

**ТАРИФИ НА ОБСЛУГОВУВАННЯ  
ПРИВАТНИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК  
INDIVIDUALS CARD TARIFFS**



**MAESTRO**



**MASTERCARD  
STANDARD**



**MASTERCARD  
GOLD**

|  |   |   |                               |
|--|---|---|-------------------------------|
| РОЗРАХУНКОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ ПРОТЯГОМ ПЕРШОГО СТРОКУ ДІЇ ОСНОВНОЇ КАРТКИ<br><i>MAIN CARD ISSUING FEE</i>   | UAH 10.00   | UAH 100.00  | UAH 300.00                    |
| РОЗРАХУНКОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ ПРОТЯГОМ СТРОКУ ДІЇ ДОДАТКОВОЇ КАРТКИ<br><i>SUPPLEMENTARY CARD ISSUING FEE</i>  | UAH 10.00   | UAH 75.00   | UAH 200.00                    |
| РОЗРАХУНКОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ ПРИ ПЕРЕВИПУСКУ КАРТКИ У ЗВ'ЯЗКУ З ВТРАТОЮ/КРАДІЖКОЮ/ПОШКОДЖЕННЯМ<br><i>CARD RE-ISSUE FEE LOST/STOLEN/DAMAGED</i>   | UAH 20.00   | UAH 50.00   | UAH 50.00                     |
| РОЗРАХУНКОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ ПРОТЯГОМ НАСТУПНОГО СТРОКУ ДІЇ ОСНОВНОЇ КАРТКИ<br><i>MAIN CARD RENEWAL FEE</i>  | UAH 10.00   | UAH 75.00   | UAH 200.00                    |
| РОЗРАХУНКОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ ПРОТЯГОМ НАСТУПНОГО СТРОКУ ДІЇ ДОДАТКОВОЇ КАРТКИ<br><i>SUPPLEMENTARY CARD RENEWAL FEE</i>   | UAH 10.00   | UAH 50.00   | UAH 150.00                    |
| РОЗРАХУНКОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ ПРОТЯГОМ НАСТУПНОГО СТРОКУ ДІЇ ОСНОВНОЇ КАРТКИ ДО НЕАКТИВНОГО** РАХУНКУ<br><i>MAIN CARD RENEWAL FEE FOR NON-ACTIVE** ACCOUNT</i>  | UAH 100.00  |   |                               |
| ЗАКРИТТЯ НЕАКТИВНОГО** РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ З ІНІЦІАТИВИ БАНКУ<br><i>CLOSING OF NON-ACTIVE** CARD ACCOUNT AT THE BANK'S INITIATIVE</i>   | У розмірі залишку на рахунку, але не більше UAH 100.00<br>In the amount of account balance but not more than UAH 100.00 |   |                               |
| ТЕРМІН ДІЇ КАРТКИ<br><i>CARD EXPIRY</i>  | 3 роки / 2 роки<br>3 Years / 2 Years  | 1 рік<br>1 Year   | 1 рік<br>1 Year               |
| ЛІМІТ КРЕДИТУВАННЯ<br><i>CREDIT LIMIT</i>  | N/A   | Залежно від результатів скорингу по клієнту<br>Depends on Client's scoring result |                               |
| ВІДСОТКОВА СТАВКА ЗА КОРИСТУВАННЯ ЛІМІТОМ КРЕДИТУВАННЯ (У МІСЯЦЬ)<br><i>INTEREST RATE FOR CREDIT USAGE (MONTHLY)</i>   | N/A   | 3,00%   | 3,00%                         |
| ВІДСОТКОВА СТАВКА ЗА КОРИСТУВАННЯ НЕСАНКЦІОНОВАНОЮ ЗАБОРГОВАНІСТЮ (ЩОДОБОВО)<br><i>OVERLIMIT INTEREST RATE (DAILY)</i>   | 0,20%   | 0,20%   | 0,20%                         |
| ШТРАФ ЗА ПРОСТРОЧЕННЯ ПЛАТЕЖУ ЗА ЛІМІТОМ КРЕДИТУВАННЯ<br><i>PENALTY FOR LATE PAYMENT BY CREDIT LIMIT USAGE</i>   | N/A   | 3%<br>від використаної суми ліміту кредитування / from used credit limit amount   |                               |
| КОМІСІЯ ЗА ЗНЯТТЯ ГОТІВКИ У МЕРЕЖІ КРЕДИТВЕСТ БАНКУ ТА В УКРЕКСІМБАНКУ<br><i>CASH ADVANCE COMMISSION IN THE CREDITWEST BANK AND EXIMBANK NETWORK</i>   | 0.75% min UAH 1.00  | 2.00% + UAH 5.00  | 2.00% + UAH 5.00              |
| КОМІСІЯ ЗА ЗНЯТТЯ ГОТІВКИ У МЕРЕЖІ ІНШИХ БАНКІВ УКРАЇНИ<br><i>CASH ADVANCE COMMISSION IN THE OTHER UKRAINIAN BANKS NETWORK</i>   | 2.00% + UAH 5.00  | 3.00% + UAH 5.00  | 3.00% + UAH 5.00              |
| КОМІСІЯ ЗА ЗНЯТТЯ ГОТІВКИ У МЕРЕЖІ ІНОЗЕМНИХ БАНКІВ<br><i>CASH ADVANCE COMMISSION IN THE INTERNATIONAL BANKS NETWORK</i>   | 2.00% min UAH 15.00   | 2.5% min UAH 15.00  | 2.5% min UAH 15.00            |
| ПРОВЕДЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ЗА ТОВАРИ/ПОСЛУГИ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ<br><i>COMMISSION FOR PAYMENTS BY CARD</i>  | безкоштовно<br>free of charge   | безкоштовно<br>free of charge   | безкоштовно<br>free of charge |
| НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ЗА ОПЕРАЦІЯМИ ПО РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ У ВИГЛЯДІ SMS-ПОВІДОМЛЕНЬ (ЩОМІСЯЧНО)<br><i>COMMISSION FOR SMS INFORMING (MONTHLY)</i>  | UAH 9.00  | UAH 9.00  | UAH 9.00                      |
| ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ ЗАСОБАМИ МОБІЛЬНОГО БАНКІНГУ<br><i>MOBILE BANKING</i>  | UAH 12.00   | UAH 12.00   | UAH 12.00                     |
| НАРАХУВАННЯ ВІДСОТКІВ НА ПОЗИТИВНИЙ ЗАЛИШОК КОШТІВ НА РАХУНКУ ГРН./ДОЛ./ЄВРО (РІЧНИХ)<br><i>INTEREST RATE ON THE POSITIVE BALANCE ON ACCOUNT UAH/ USD/ EUR (ANNUALLY)</i>  | N/A   | N/A   | N/A                           |
| ПЕРЕКАЗ КОШТІВ З РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ НА ІНШИЙ РАХУНОК<br><i>MONEY TRANSFER FROM CARD ACCOUNT TO THE OTHER ACCOUNT</i>   |   |   |                               |
| * у банку<br>* in the bank   | безкоштовно<br>free of charge   | безкоштовно<br>free of charge   | безкоштовно<br>free of charge |
| * в інші банки України у національній валюті (гривня)<br>* to the other Ukrainian banks in UAH   | 1.00%   | 1.00%   | 1.00%                         |
| СПИСАННЯ КОШТІВ В ІНОЗЕМНІЙ ВАЛЮТІ З РАХУНКУ ПК ДЛЯ ПОДАЛЬШОГО ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ В ІНОЗЕМНІЙ ВАЛЮТІ У ІНШІ БАНКИ УКРАЇНИ АБО ЗА МЕЖІ УКРАЇНИ<br><i>MONEY CHARGING IN FOREIGN CURRENCY FROM CARD ACCOUNT FOR FURTHER TRANSFER MONEY IN FOREIGN CURRENCY TO OTHER BANKS IN UKRAINE OR OUT OF UKRAINE</i> | 0,50%   | 0,50%   | 0,50%                         |

**ТАРИФИ НА ОБСЛУГОВУВАННЯ  
ПРИВАТНИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК  
INDIVIDUALS CARD TARIFFS**



**MAESTRO**



**MASTERCARD  
STANDARD**



**MASTERCARD  
GOLD**

| <b>КОМІСІЯ ЗА БЕЗГОТІВКОВЕ ПОПОВНЕННЯ РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ:</b><br><i>COMMISSION FOR LOADING CARD ACCOUNT BY NON-CASH:</i>   |                               |   |  |
|--|-------------------------------|---|--|
| <i>* у банку</i><br><i>* in the bank</i>   | безкоштовно<br>free of charge | безкоштовно<br>free of charge   | безкоштовно<br>free of charge  |
| <i>* з інших банків</i><br><i>* from the other banks</i>   | безкоштовно<br>free of charge | безкоштовно<br>free of charge   | безкоштовно<br>free of charge  |
| <b>ТЕРМІНОВЕ ПОПОВНЕННЯ РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ (ПРОТЯГОМ 3 ГОДИН, ЗА НАЯВНОСТІ ТЕХНІЧНОЇ МОЖЛИВОСТІ)</b><br><i>URGENT CARD REPLENISHMENT (within 3 hours, subject to technical availability)</i> |                               | UAH 2 400.00  |  |
| <b>ЗАНЕСЕННЯ КАРТКИ У СТОП-СПИСОК електронний банку/ електронний МПС/ паперовий МПС</b><br><i>STOP LIST INPUT FEE local/ international electronic/ international paper</i>                         |                               | UAH 20.00   | в залежності від тарифів МПС / depends on international payment systems' tariffs |
| <b>ВИДАЛЕННЯ КАРТКИ ЗІ СТОП-СПИСКУ електронний банку/ електронний МПС/ паперовий МПС</b><br><i>STOP LIST OUTPUT FEE local/ international electronic/ international paper</i>                       |                               | UAH 20.00   |  |
| <b>КОНВЕРСІЙНІ ОПЕРАЦІЇ ПРИ ЗДІЙСНЕННІ ОПЕРАЦІЙ НЕ У ВАЛЮТІ РАХУНКУ</b><br><i>COMMISSION OF EXCHANGE CONVERSION</i>  | 1.00%                         | 1.00%   | 1.00%  |
| <b>НАДАННЯ ЩОМІСЯЧНОЇ ВИПИСКИ ЗА РАХУНКОМ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ ОДИН РАЗ НА МІСЯЦЬ</b><br><i>PROVIDING MONTHLY STATEMENT ONE TIME PER MONTH</i>   | безкоштовно<br>free of charge | безкоштовно<br>free of charge   | безкоштовно<br>free of charge  |
| <b>НАДАННЯ ВИПИСКИ ЗА РАХУНКОМ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ БІЛЬШ ОДНОГО РАЗУ НА МІСЯЦЬ</b><br><i>PROVIDING STATEMENT MORE THAN ONE TIME PER MONTH</i>   |                               |   |  |
| <i>* у банку</i><br><i>* at the bank</i>   | UAH 5.00                      | UAH 5.00  | UAH 5.00   |
| <i>* на e-mail</i><br><i>* by e-mail</i>   | UAH 3.00                      | UAH 3.00  | UAH 3.00   |
| <i>* поштою</i><br><i>* by post</i>  | UAH 10.00                     | UAH 10.00   | UAH 10.00  |
| <b>НАДАННЯ ПИСЬМОВИХ ДОВІДОК ПО РАХУНКУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ НА ЗАПИТ КЛІЄНТА</b><br><i>ISSUING CARD FOR VISA APPLICATIONS</i>   | UAH 100.00                    | UAH 100.00  | UAH 100.00   |
| <b>ПЛАТА ЗА ПРОВЕДЕННЯ РОЗСЛІДУВАННЯ ПО ОПЕРАЦІЇ ЗА ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ</b><br><i>DISPUTE SOLUTIONS</i>  |                               |   |  |
| <i>* у разі, якщо претензія клієнта була підтверджена</i><br><i>* in case of Client's dispute is confirmed</i>   | безкоштовно<br>free of charge | безкоштовно<br>free of charge   | безкоштовно<br>free of charge  |
| <i>* у разі, якщо претензія клієнта була спростована</i><br><i>* in case of Client's dispute is declined</i>   |                               | в залежності від фактичних витрат на проведення розслідування<br>depend on fact costs for investigation providing |  |
| <b>ТЕРМІНОВИЙ ВИПУСК КАРТКИ ЗА ІНІЦІАТИВОЮ КЛІЄНТА</b><br><i>URGENT CARD ISSUING BY CLIENT'S REQUEST</i>   |                               | UAH 200.00+   | вартість випуску картки + вартість доставки / CARD FEE + CARGO expenses          |
| <b>КОМІСІЯ ЗА ЗМІНУ ПІН-КОДУ У МЕРЕЖІ КРЕДИТВЕСТ БАНКУ ТА УКРЕКСІМБАНКУ</b><br><i>COMMISSION FOR CHANGING THE PIN-CODE IN THE CREDITWEST BANK AND EXIMBANK NETWORK</i>                             |                               | UAH 10.00   |  |
| <b>ОБМЕЖЕННЯ ЗА ОПЕРАЦІЯМИ З ВИКОРИСТАННЯМ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ</b><br><i>LIMITS ON TRANSACTIONS WITH PAYMENT CARD USAGE</i>   |                               |   |  |
| <b>Видача готівки протягом 1 доби</b><br><i>Daily cash withdrawal</i>  | UAH 2 500.00                  | UAH 2 500.00  | UAH 5 000.00   |
| <b>Оплата за товари/послуги протягом 1 доби</b><br><i>Daily purchases</i>  | UAH 10 000.00                 | UAH 10 000.00   | UAH 15 000.00  |
| <b>Операції у мережі Інтернет протягом 1 доби</b><br><i>Daily Internet transactions</i>  |                               | UAH 1 100.00. Більше – за заявою клієнта.<br>UAH 1 100.00. More – by application form.                            |  |
| <i>* Комісії, пов'язані з обслуговуванням платіжних карток, емітованих в іноземній валюті, підлягають списанню у валюті по курсу НБУ на дату списання</i>  |                               |   |  |
| <i>* Fees which are concerned with payment cards issued in foreign currency are charged in this currency by NBU exchange rate on date of charging off</i>  |                               |   |  |
| <i>**Неактивний рахунок - рахунок, по якому протягом 6 календарних місяців Клієнтом не здійснювалися операції</i>  |                               |   |  |
| <i>**Non-active account – account with no Clients operations during 6 months</i>   |                               |   |  |