

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ:							
a. найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)						
b. місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»						
c. контактний телефон	+38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04						
d. адреса електронної пошти	info@creditwest.ua						
e. адреса, за якою приймаються звернення	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/ Анонімне звернення: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/						
f. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);	Відсутня						
g. відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 (https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/)						
h. інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/						
i. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/						
j. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон: (044) 253-01-80 www.bank.gov.ua						
2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ СПІВРОБІТНИКУ БАНКУ <i>(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)</i>							
a. Відсоткова ставка, річних	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Строк, місяців</th> <th>Процентна ставка, % річних, не більше*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>UAH</td> </tr> <tr> <td>до 12</td> <td>24,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Сплачується щомісячно. Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника, забезпечення.</p>	Строк, місяців	Процентна ставка, % річних, не більше*		UAH	до 12	24,0
Строк, місяців	Процентна ставка, % річних, не більше*						
	UAH						
до 12	24,0						
b. Комісії за кредитом	відсутня						
c. Комісія за відкриття поточного рахунку	50,00 гривень. Одноразово.						
d. податки, збори	Відсутні						

3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:	
a. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;	Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.
b. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;	<p>Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє банк у письмовій формі протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.</p> <p>Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.</p> <p>Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, вказаного вище.
c. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);	Не застосовується
d. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;	<p>Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено.</p> <p>Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.</p> <p>Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує банку проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.</p> <p>Забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту.</p>
e. порядок внесення змін та доповнень до договору;	Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та позичальником
f. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за	Без письмової згоди споживача фінансової послуги збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається.

<p>договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;</p>	
<p>4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:</p>	
<p>а. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;</p>	<p>Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.</p> <p>Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.</p>
<p>б. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Не застосовується</p>