

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)**  
**«Класичний»**

(ця інформація містить загальні умови залучення Банком у вклади (депозити) коштів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг)

**I. Загальна інформація**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком		
1	2	3		
1	1. Інформація про банк			
2	Найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)		
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 <a href="https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/">https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/</a>		
4	Адреса	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»		
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04		
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@creditwest.ua">info@creditwest.ua</a>		
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.creditwest.ua">https://www.creditwest.ua</a>		
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)			
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	UAH гривня	USD долар США	EUR Євро
		від 6,00% до 8,50% річних	від 0,25% до 2,50% річних	від 0,25% до 2,00% річних
	Додаткові ставки, якщо сума дорівнює/перевищує:	1 000 000 +0,50% річних	40 000 +0,25% річних	35 000 +0,25% річних
10	Строк вкладу (депозиту)	від 1 до 18 місяців		
	Нестандартний строк депозиту	У випадках, коли строк депозиту за вимогою клієнта відрізняється від вищевказаних стандартних строків, застосовується відсоткова ставка, передбачена для меншого з найближчих		

		стандартних строків (наприклад, якщо строк депозиту 100 днів, надається відсоткова ставка за 3 міс., якщо 55 днів - за 1 міс.)
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня (UAH), долар США (USD), Євро (EUR)
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	100 000 гривень, 3 000 доларів США, 3 000 Євро
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	На дату підписання договору банківського вкладу
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Вклад строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Не передбачається
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Не передбачається
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Перерахування на поточний рахунок клієнта, зазначений у договорі
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	Перерахування на поточний рахунок клієнта, відкритий в Банку: - після закінчення строку дії договору банківського вкладу (депозиту).
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до Банку грошових коштів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Так Можливість автоматичної пролонгації обирається клієнтом на етапі укладення договору банківського вкладу на той же період або на період визначений договором у випадку якщо клієнт не прийшов до Банку щоб забрати вклад в кінці строку дії договору або не надіслав до Банку

		відповідну вимогу про небажання пролонгувати депозит. У випадку пролонгації, буде застосована відсоткова ставка що діє згідно з дійсними тарифами Банку.
21	<p>Попередження: внесення Банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України.</p> <p>Процентна ставка у розмірі, що вказаний в Розділі 1 «Загальні умови банківського вкладу» Договору, може бути змінена у сторону збільшення або зменшення виключно за погодженням Сторін, шляхом підписання Додаткової угоди до Договору. Банк має право запропонувати внести зміни до Розділу 2 «Правила обслуговування вкладних (депозитних) рахунків у АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» Договору, шляхом оприлюднення таких змін за 30 (тридцять) календарних днів до дати набрання ними чинності, на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках і т.п.), розташованих у доступних для Вкладника місцях операційних залів Банку, а також на інтернет-сторінці Банку <a href="http://www.creditwest.ua">www.creditwest.ua</a>.</p> <p>Вкладник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій про внесення змін до Договору на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних носіях, розташованих у приміщеннях Банку.</p> <p>У випадку, якщо Вкладник не погоджується зі змінами до Розділу 2 Договору, він має право, до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати цей Договір. Зміни до Розділу 2 Договору вважаються такими, що погоджені Вкладником, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Вкладник не повідомить Банк про розірвання цього Договору.</p>	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	Не тарифікується
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Відсутні
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих відсотків

28	військовий збір, грн	1,5% від суми нарахованих відсотків
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	Зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов договору
30	попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору. Відповідно до законодавства України: - повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу; - якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Ні
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	Не передбачено
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією щодо участі Банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб на вебсайті Банку: <a href="https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/protection-of-your-deposit/">https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/protection-of-your-deposit/</a>	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	

36	До Банку:
37	<p>Перелік контактних даних Банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 цієї таблиці. Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
38	до Національного банку України:
39	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
40	до суду:
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)