|  |  |
| --- | --- |
| 1. **особa, яка надає фінансовУ послугУ:** | |
| * 1. найменування | Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») |
| * 1. місцезнаходження | Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1» |
| * 1. контактний телефон | +38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04 |
| * 1. адреса електронної пошти | [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua) |
| * 1. адреса, за якою приймаються звернення | Адреса електронної пошти: [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua)  Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1»  Зворотній зв’язок: <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/>   * [Скарги та пропозиції](https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/complaints-and-suggestions/):   https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/complaints-and-suggestions/ |
| * 1. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності); | Відсутня |
| * 1. відомості про державну реєстрацію | Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. інформація щодо включення до Державного реєстру банків | Внесено до Державного реєстру банків  04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги | Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011  Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги | Національний Банк України  Телефон: (044) 253-01-80  [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua/) |
| 1. **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ**   *(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)* | |
| Найменування послуги | **Відкритий факторинг з регресом** |
| * 1. Відсоткова ставка, річних | Фіксована.  0,00% (нуль процентів) річних – встановлюється з дати надання фінансування та діє протягом строку відстрочки платежу до дати початку Додаткового строку;  25% (двадцять п’ять) річних – встановлюється з дня початку Додаткового строку та діє до повного погашання боргу. |
| * 1. Комісії за кредитом | Банк застосовує наступні види комісій:  **1. Комісія за встановлення кредитного ліміту в рамках факторингу з регресом** – разова, 0,1% від суми ліміту фінансування по факторингу, але не менше 1.500,00 гривень (без ПДВ). Комісія, розраховується як відсоток від розміру встановленого ліміту факторингу (без ПДВ). Зазначена комісія сплачується в день укладання договору факторингу, сплачується Клієнтом самостійно або списується Банком шляхом договірного списання з поточного рахунку Клієнта.  **2. Комісія за надання фінансування (кредиту) в рамках факторингу з регресом** – разова комісія, розраховується як відсоток від суми Інвойсу та розміру Авансу (без ПДВ), зазначена комісія сплачується Клієнтом самостійно до надання Авансу або списується Банком шляхом договірного списання з поточного рахунку Клієнта в день перерахування Фактором Клієнту суми Авансу (у випадку достатності коштів - до надання Авансу, у випадку відсутності коштів - відразу після сплати суми Авансу).  Розмір:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Категорія Дебітора** | **Рівень Авансу** | **Строк відстрочки, днів** | | | | **0-30** | **31-60** | **61-90** | | А | 80% | 1,08% | 2,27% | 3,45% | | B | 70% | 0,94% | 1,97% | 3,01% | | C | 60% | 0,79% | 1,68% | 2,56% | |
| * 1. Комісія за відкриття та ведення поточного рахунку | ТАРИФНИЙ ПАКЕТ "Standard":  350,00 гривень (одноразово) та 200,00 гривень (щомісячно) |
| * 1. податки, збори | Відсутні |
| 1. **договір про надання фінансової послуги:** | |
| * 1. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг | Не передбачено |
| * 1. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору | Не передбачено |
| * 1. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується) | Не застосовується |
| * 1. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій | Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено. Наявність права дострокового виконання договору, порядок та наслідки таких дій регулюються договором. |
| * 1. порядок внесення змін та доповнень до договору | Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та позичальником |
| * 1. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги | Без письмової згоди клієнта збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається. |
| 1. **механізми захисту прав споживача фінансової послугИ:** | |
| 1. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг | Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 .  Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача. |
| 1. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства | Не застосовується |