|  |  |
| --- | --- |
| 1. **особa, яка надає фінансовУ послугУ:** | |
| * 1. найменування | Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») |
| * 1. місцезнаходження | Україна, 01030, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1» |
| * 1. контактний телефон | +38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04 |
| * 1. адреса електронної пошти | [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua) |
| * 1. адреса, за якою приймаються звернення | Адреса електронної пошти: [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua)  Поштова адреса: Україна, 01030, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1»  Зворотній зв’язок: <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/>  Анонімне звернення:  <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/> |
| * 1. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності); | Відсутня |
| * 1. відомості про державну реєстрацію | Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 (посилання) |
| * 1. інформація щодо включення до Державного реєстру банків | Внесено до Державного реєстру банків  04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 ([посилання](https://www.creditwest.ua/upload/iblock/6cd/6cd45ae7183d95b1ec959fe5adba0957.jpg)) |
| * 1. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги | Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011  Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 |
| * 1. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги | Національний Банк України  Телефон: (044) 253-01-80  [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua/) |
| 1. **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ**   **СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ ПІД ДЕПОЗИТ**  *(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)* | |
| * 1. Відсоткова ставка, річних | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Строк, місяців | Процентна ставка, % річних, не більше\* | | | | UAH | USD | EUR | | 1-36 | +3.0% | - | - |   \* до процентної ставки за депозитним вкладом за умови однорідності валюти кредиту та валюти депозиту.  За умови розбіжності валюти кредиту та валюти депозиту, маржа визначається Управлінням казначейства та фінансових інститутів та затверджується Кредитним комітетом Банку. |
| * 1. Комісії за кредитом | Банк застосовує наступні види комісій:  1. ***Комісія за надання/відкриття (ініціювання) кредиту***.  Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, **порядок сплати комісії:** **однією сумою** не пізніше дати наданнякредиту.  2. ***Комісія за обслуговування кредиту***.  Розраховується як певний відсоток від розміру, **порядок сплати комісії:** **частинами** протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо). Застосовується для кредитів більше одного року, починаючи з 13-го місяця кредитування.  3. ***Комісія за пролонгацію строку дії кредиту.***  Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, **порядок сплати комісії: однією** сумою або частинами протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо).  4. ***Комісія за внесення змін до графіку погашення.***  Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, порядок сплати комісії: однією сумою або частинами протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо).  Розмір комісій:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Комісія, річних, не більше\* | | | | UAH | USD | EUR | | 0.5% | - | - |   \*Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі  рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника, забезпечення. Комісія може бути 0% у випадку, коли процентна ставка включає в себе розмір комісії. |
| * 1. Комісія за відкриття поточного рахунку | 50,00 гривень. Одноразово. |
| * 1. Послуги нотаріуса | Відсутні |
| * 1. Послуги оцінювача | Відсутні |
| * 1. Послуги страховика | Відсутні |
| * 1. податки, збори | Відсутні |
| 1. **договір про надання фінансової послуги:** | |
| * 1. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг; | Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. |
| * 1. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору; | Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє банк у письмовій формі протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.  Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.  Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.  Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:  1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);  2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, вказаного вище. |
| * 1. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується); | Не застосовується |
| * 1. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій; | Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено.  Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.  Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує банку проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.  Забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.  Забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту. |
| * 1. порядок внесення змін та доповнень до договору; | Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та позичальником |
| * 1. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги; | Без письмової згоди споживача фінансової послуги збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається. |
| 1. **механізми захисту прав споживача фінансової послугИ:** | |
| 1. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; | Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.  Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача. |
| 1. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства | Не застосовується |