

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
(без застави)

«СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ СПІВРОБІТНИКУ БАНКУ»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|-------|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | Акціонерне товариство «ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК» (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») (далі –Банк) |
| 3 | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/ |
| 4 | Адреса | Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» |
| 5 | Номер контактної(них) телефону(ів) | +38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04 |
| 6 | Адреса електронної пошти | info@creditwest.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | https://www.creditwest.ua |
| 8 | 2. Основні умови споживчого кредиту | |
| 9 | Мета отримання кредиту | на споживчі потреби |
| 10 | Цільова група клієнтів | Співробітники Банку, які перебувають у трудових відносинах з Банком |

| | | |
|----|---|---|
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн | сума ліміту визначається рішенням Кредитного Комітету Банку, але не більш заробітної плати працівника за 3 місяці. Розмір кредитних коштів: Мінімальний – 5 000,00 грн. Максимальний – заробітна плата за 3 місяця (приклад 150 000грн.) |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р. | Мінімальний строк кредитування – 1 день. Максимальний строк кредитування – 12 місяців. |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних (максимальна плата за договором про споживчий кредит від загального розміру виданого кредиту) | 24,0% |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | фіксована |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних (максимальна плата за договором про споживчий кредит від загального розміру виданого кредиту) | 26,66 % (для максимального терміну кредитування 12 міс.) |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту | відсутній |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта | |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн. | Мінімальний розмір усіх витрат – 173,04 грн. (за умови, якщо сума кредиту становить 5 000,00 грн. терміном на 3 місяці); Максимальний розмір усіх витрат – 19.811,48 грн. (за умови, якщо сума кредиту становить 150 000,00 грн., терміном на 12 місяців) при щомісячному погашенні процентів по кредиту та погашенні фактично використаного ліміту кредитування в кінці строку дії ліміту кредитної лінії згідно схеми погашення, вказаної в рядку 25 даної таблиці) |

| | | |
|----|---|--|
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн. | Мінімальна орієнтовна вартість основного зобов'язання – 5 173,04 грн.; Максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання – 169 811,48 грн. при щомісячному погашенні процентів по кредиту та погашенні фактично використаного ліміту кредитування в кінці строку дії ліміту кредитної лінії згідно схеми погашення, вказаної в рядку 25 даної таблиці |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту | |
| 21 | Періодичність погашення: | |
| 22 | суми кредиту | щомісячно |
| 23 | відсотків за користування кредитом | щомісячно |
| 24 | комісій | відсутня |
| 25 | Схема погашення | Погашення споживчого кредиту здійснюються: - згідно з Графіком повернення <i>або</i> - на умовах передбачених Договором. Погашення нарахованих процентів: щомісяця, у строк з 1-го числа по 5-те число (включно) місяця, наступного, за тим, за який вони нараховані. У разі повного повернення Кредиту, проценти, нараховані за місяць, в якому закінчується зазначений строк, повинні бути сплачені не пізніше дня повернення Кредиту |
| 26 | Спосіб погашення: | |
| 27 | через термінал самообслуговування | не тарифікується (може застосовуватися комісія постачальника послуг – власника терміналу самообслуговування) |
| 28 | через операційну касу | безкоштовно – зарахування коштів на рахунок |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування | не тарифікується |
| 30 | інший спосіб погашення | за реквізитами через операційну касу інших банків/платіжні системи on-line |

| | | |
|----|---|--|
| | | (може застосовуватися комісія інших банків, постачальника послуг) |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України | |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором | |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати: | |
| 34 | платежів за кредитом | У випадку невиконання чи несвочасного виконання зобов'язання повернути Кредит та/або частину Кредиту та/або сплатити проценти, комісії згідно з умовами Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню в розмірі 0,2% (нуль цілих дві десятих відсотки) від простроченої суми за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня та не може бути більше 15 відсотків суми простроченого платежу |
| 35 | відсотків за користування кредитом | У випадку невиконання чи несвочасного виконання зобов'язання повернути Кредит та/або частину Кредиту та/або сплатити проценти, комісії згідно з умовами Договору, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку пеню в розмірі 0,2% (нуль цілих дві десятих відсотки) від простроченої суми за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня та не може бути більше 15 відсотків суми простроченого платежу |
| 36 | інших платежів | відсутні |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | відсутня |
| 38 | Інші заходи: | |

| | | |
|----|---|---------|
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України | |
| 42 | До укладення договору: | |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта | |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом | |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України | |
| 46 | Після укладення договору: | |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) | Так |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту | |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів | 10 днів |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів | 90 днів |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду | |
| 52 | До банку: | |

| | |
|----|--|
| 53 | <p>Перелік контактних даних Банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 цієї таблиці. Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p> |
| 54 | до Національного банку України: |
| 55 | <p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p> |
| 56 | до суду: |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) |