|  |
| --- |
| 1. **особa, яка надає фінансовУ послугУ:**
 |
| * 1. найменування
 | Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») |
| * 1. місцезнаходження
 | Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1» |
| * 1. контактний телефон
 | +38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04 |
| * 1. адреса електронної пошти
 | info@creditwest.ua |
| * 1. адреса, за якою приймаються звернення
 | Адреса електронної пошти: info@creditwest.uaПоштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1»Зворотній зв’язок: <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/>Анонімне звернення:<https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/> |
| * 1. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);
 | Відсутня |
| * 1. відомості про державну реєстрацію
 | Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 <https://www.creditwest.ua/upload/iblock/092/0922c354d2a5c64decfc1d09b2d1a374.jpg> |
| * 1. інформація щодо включення до Державного реєстру банків
 | Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги
 | Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016<https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги
 | Національний Банк УкраїниТелефон:(044) 253-01-80[www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua/) |
| 1. **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ**

**ПЛАТІЖНІ КАРТКИ (ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ, ОПЕРАЦІЇ ЗА ЯКИМ МОЖУТЬ ЗДІЙСНЮВАТИСЬ З ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ)***(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)* |
| * 1. комісії
 | Згідно Тарифів, розміщених за посиланнями:**Приватні платіжні картки (для фізичних осіб)** <https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/cards/>**Зарплатні платіжні картки (відкриті в рамках зарплатного проекту)**<https://www.creditwest.ua/uk/corporate-banking/cards/salary-project/>**Корпоративні платіжні картки (для юридичних осіб)**<https://www.creditwest.ua/uk/corporate-banking/cards/corporate-cards/> |
| 1. **договір про надання фінансової послуги:**
 |
| * 1. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;
 | Так |
| * 1. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;
 | В будь-який час протягом дії договору.Умовою відмови від договору є подання заяви про закриття поточного рахунку. У разі наявності залишку коштів на рахунку умовою є також подання документів на переказ залишку коштів з рахунку. Банк закриває поточні рахунки клієнтів, на кошти яких установлено обтяження майнових прав відповідно до умов договору, лише за згодою обтяжувача, який установив таке обтяження. |
| * 1. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);
 | Не застосовується |
| * 1. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;
 | Клієнт має право в будь-який час розірвати договір, подавши до банку заяву про закриття поточного рахунку та документи на переказ залишку коштів з рахунку.Наслідком розірвання/припинення договору є припинення надання банком клієнту послуг за договором банківського рахунку.Дострокове виконання договору клієнтом для договорів банківського рахунку не застосовується.   |
| * 1. порядок внесення змін та доповнень до договору;
 | Банк має право вносити зміни до договору, повідомивши клієнта не пізніше, ніж на 30 календарних днів до дати набрання чинності змінами. Таке повідомлення направляється клієнту банком у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.У випадку незгоди із змінами клієнт має право до дати, з якої вони застосовуються, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання.Зміни до договору вступають в силу, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомив банк про розірвання договору або не звернувся до суду. |
| * 1. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;
 | Для договорів банківського рахунку не застосовується |
| 1. **механізми захисту прав споживача фінансової послугИ:**
 |
| 1. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;
 | Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 .Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача. |
| 1. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства
 | Для фізичних осіб (в т.ч. фізичних осіб – підприємців) застосовується механізм гарантування вкладів фізичних осіб відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з обмеженнями встановленими вказаним Законом. Для інших клієнтів гарантійних фондів чи компенсаційних схем законодавством не передбачено. |