|  |  |
| --- | --- |
| 1. **особa, яка надає фінансовУ послугУ:** | |
| * 1. найменування | Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») |
| * 1. місцезнаходження | Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1» |
| * 1. контактний телефон | +38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04 |
| * 1. адреса електронної пошти | [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua) |
| * 1. адреса, за якою приймаються звернення | Адреса електронної пошти: [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua)  Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1»  Зворотній зв’язок: <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/>  Анонімне звернення:  <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/> |
| * 1. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності) | Відсутня |
| * 1. відомості про державну реєстрацію | Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. інформація щодо включення до Державного реєстру банків | Внесено до Державного реєстру банків  04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги | Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011  Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги | Національний Банк України  Телефон: (044) 253-01-80  [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua/) |
| 1. **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ**   *(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)* | |
| Найменування послуги | **БЛАНКОВИЙ ОВЕРДРАФТ ДЛЯ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ«ЛЕГКИЙ СТАРТ»** |
| * 1. Відсоткова ставка, річних | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Процентна ставка, % річних, не більше\* | | | | UAH | USD | EUR | | 12% | - | - |   \*Сплачується щомісячно.  Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника. |
| * 1. Комісії за кредитом | Банк застосовує наступні види комісій:  1. ***Комісія за обслуговування овердрафту***. Розраховується як певний відсоток від розміру максимальної заборгованості за Овердрафтом на кінець кожного операційного дня протягом календарного місяця, **порядок сплати комісії:** щомісячно протягом строку дії Овердафту.  Розмір комісій:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Комісія, річних, не більше\* | | | | UAH | USD | EUR | | 0,5% | - | - |   \*Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника. Комісія може бути 0% у випадку, коли процентна ставка включає в себе розмір комісії. |
| * 1. Комісія за відкриття та ведення поточного рахунку | 250,00 гривень (одноразово) та 200,00 гривень (щомісячно) |
| * 1. Послуги нотаріуса | Відсутні |
| * 1. Послуги оцінювача | Відсутні |
| * 1. Послуги страховика | Відсутні |
| * 1. податки, збори | Відсутні |
| 1. **договір про надання фінансової послуги:** | |
| * 1. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг | Не передбачено |
| * 1. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору | Не передбачено |
| * 1. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується) | Не застосовується |
| * 1. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій | Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено. Наявність права дострокового виконання договору, порядок та наслідки таких дій регулюються договором. |
| * 1. порядок внесення змін та доповнень до договору | Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та позичальником |
| * 1. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги | Без письмової згоди клієнта збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається. |
| 1. **механізми захисту прав споживача фінансової послугИ:** | |
| 1. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг | Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 .  Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача. |
| 1. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства | Не застосовується |