

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту  
(без застави)

### «СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ (ВСТАНОВЛЕННЯ КРЕДИТНОГО ЛІМІТУ НА РАХУНОК, ОПЕРАЦІЇ ЗА ЯКИМ МОЖУТЬ ЗДІЙСНЮВАТИСЬ З ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ»

(ця інформація містить загальні умови надання Банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

#### І. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») (далі –Банк)
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 <a href="https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/">https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/</a>
4	Адреса	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38 (044) 365-00-01, +38 (044) 365-00-05
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@creditwest.ua">info@creditwest.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.creditwest.ua">https://www.creditwest.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	на споживчі потреби

10	Цільова група клієнтів	Клієнти Банку віком від 21 до 60 років, що мають рахунок в Банку, операції за яким можуть здійснюватись з використанням електронного платіжного засобу
11	Сума/ліміт кредиту, грн	сума ліміту визначається рішенням Кредитного Комітету Банку, але не більш 150 000,00 грн. розмір кредитних коштів: Мінімальний – 5 000,00 грн. Максимальний – 150 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Мінімальний та Максимальний строк кредитування – 12 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних (максимальна плата за договором про споживчий кредит від загального розміру виданого кредиту)	– 36 %
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних (максимальна плата за договором про споживчий кредит від загального розміру виданого кредиту)	– 41 %
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	Мінімальний розмір усіх витрат – 1 800,00 грн. (за умови, якщо сума кредиту становить 5 000,00 грн.); Максимальний розмір усіх витрат – 54 000,00 грн. (за умови, якщо сума кредиту становить 150 000,00 грн.) при щомісячному погашенні процентів по кредиту та погашенні фактично використаного ліміту кредитування в кінці строку дії ліміту кредитної лінії згідно схеми погашення, вказаної в рядку 25 даної таблиці)

19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	Мінімальна орієнтовна вартість основного зобов'язання – 6 800,00 грн.; Максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання – 204 000,00 грн. при щомісячному погашенні процентів по кредиту та погашенні фактично використаного ліміту кредитування в кінці строку дії ліміту кредитної лінії згідно схеми погашення, вказаної в рядку 25 даної таблиці
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	в кінці строку дії кредитної лінії
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	-
25	Схема погашення	Погашення споживчого кредиту: за фактично використаним лімітом кредитування не пізніше передостаннього дня строку дії ліміту кредитної лінії. Погашення нарахованих процентів: щомісяця, не пізніше останнього робочого дня місяця, наступного за звітним. Проценти нараховані у передостанній та останній місяць дії ліміту не пізніше передостаннього дня строку дії ліміту кредиту
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	не тарифікується (може застосовуватися комісія постачальника послуг – власника терміналу самообслуговування)
28	через операційну касу	безкоштовно – зарахування коштів на рахунок
29	через систему дистанційного обслуговування	не тарифікується
30	інший спосіб погашення	1. Переказ з іншого рахунку, відкритого в АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» – безкоштовно.

		2. Переказ з іншого банку - у відповідності до тарифів банку відправника
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Штраф за прострочення платежу за лімітом кредитування 3% від використаної суми ліміту кредитування
35	відсотків за користування кредитом	Штраф за прострочення платежу за лімітом кредитування 3% від використаної суми ліміту кредитування
36	інших платежів	-
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	-
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	

45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	10 днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	90 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	Перелік контактних даних Банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 цієї таблиці. Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	

55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)