

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)**  
**«Діамант Вест»**

(ця інформація містить загальні умови залучення Банком у вклади (депозити) коштів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг)

**I. Загальна інформація**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком					
1	2	3					
1	1. Інформація про банк						
2	Найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)					
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 <a href="https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/">https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/</a>					
4	Адреса	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»					
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04					
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@creditwest.ua">info@creditwest.ua</a>					
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.creditwest.ua">https://www.creditwest.ua</a>					
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)						
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	UAH гривня		USD долар США		EUR Євро	
		0.00 - 9999.99	0,0% річних	0.00 - 649.99	0,0% річних	0.00 - 549.99	0,0% річних
		10000.00 - 99999.99	2% річних	650.00 - 9999.99	0,5% річних	550.00 - 9999.99	0,25% річних
		100000.00 - 999999.99	4% річних	10000.00 - 49999.99	1% річних	10000.00 - 49999.99	0,75% річних

		1000000.00 та більше	6% річних	50000.00 та більше	1,5% річних	50000.00 та більше	1% річних
10	Строк вкладу (депозиту)	3 роки					
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня (UAH), долар США (USD), Євро (EUR)					
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	UAH гривня	USD долар США	EUR Євро			
		10000,0	650,0	550,0			
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	Протягом строку дії договору					
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Вклад на вимогу					
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Так <sup>1</sup>  <sup>1</sup> Клієнт зобов'язаний письмово/усно попереджати Банк за 2 робочі дні про намір зняття частини Вкладу в сумі більшій, ніж 10 000 грн., 650 дол. США, 550 євро					
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Так  Банк приймає від клієнта вклад та поповнення вкладу виключно шляхом внесення коштів клієнта на вкладний рахунок клієнта через касу Банку					
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Перерахування на поточний рахунок клієнта, зазначений у договорі					
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	Капіталізація нарахованих відсотків: - щомісячно, першого робочого дня місяця, наступного за місяцем в якому нараховані проценти, шляхом зарахування суми процентів на вкладний рахунок, визначений в договорі, при цьому проценти вважаються належним чином виплаченими клієнтові					

		в дату зарахування їх на рахунок, що вказаний в договорі.
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до Банку грошових коштів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	Не передбачається
21	<p>Попередження: внесення Банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України</p> <p>Процентна ставка за вкладом може бути змінена Банком без укладення окремої додаткової угоди, за умові повідомлення Клієнт про таку зміну не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати впровадження нової процентної ставки, шляхом розміщення відповідного повідомлення на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Клієнта місцях операційних залів Банку, а також на web-сторінці <a href="http://www.creditwest.ua">www.creditwest.ua</a>. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку про зміну процентної ставки в операційній залі та/або на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет. В разі, якщо Клієнт протягом 30 (Тридцять) календарних днів з моменту винесення Банком відповідної пропозиції не звернувся до Банку стосовно розірвання договору, в зв'язку зі зміною процентної ставки, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни процентної ставки прийнята Клієнтом належним чином.</p> <p>Банк має право запропонувати внести зміни до Розділу 2 «Правила обслуговування вкладних (депозитних) рахунків у АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК» Договору, шляхом оприлюднення таких змін за 30 (тридцять) календарних днів до дати набрання ними чинності, на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках і т.п.), розташованих у доступних для Вкладника місцях операційних залів Банку, а також на інтернет-сторінці Банку <a href="http://www.creditwest.ua">www.creditwest.ua</a>.</p> <p>Вкладник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій про внесення змін до Договору на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних носіях, розташованих у приміщеннях Банку.</p> <p>У випадку, якщо Вкладник не погоджується зі змінами до Розділу 2 Договору, він має право, до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати цей Договір. Зміни до Розділу 2 Договору вважаються такими, що</p>	

	погоджені Вкладником, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Вкладник не повідомить Банк про розірвання цього Договору.	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	Не тарифікується
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Відсутні
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих відсотків
28	військовий збір, грн	1,5% від суми нарахованих відсотків
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	відсутні
30	попередження: За банківськими вкладами на вимогу клієнт має право відмовитися від договору протягом всього строку дії договору, подавши заяву про розірвання договору та повернення усієї суми банківського вкладу.	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	За вкладом на вимогу клієнт має право достроково розірвати/припинити договір протягом всього строку дії договору, подавши заяву про розірвання договору та повернення усієї суми банківського вкладу.
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на	Відсотки при достроковому розірванні вкладу на вимогу не перераховуються

	вимогу клієнта, відсотки річних	
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією щодо участі Банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб на вебсайті Банку: <a href="https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/protection-of-your-deposit/">https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/protection-of-your-deposit/</a>	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	До Банку:	
37	<p>Перелік контактних даних Банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 цієї таблиці.</p> <p>Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
38	до Національного банку України:	
39	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
40	до суду:	
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	