

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ:	
a. найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)
b. місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
c. контактний телефон	+38 (044) 365-00-01
d. адреса електронної пошти	info@creditwest.ua
e. адреса, за якою приймаються звернення	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/ Скарги та пропозиції: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/complaints-and-suggestions/
f. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Відсутня
g. відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 https://www.creditwest.ua/upload/iblock/092/0922c354d2a5c64decfc1d09b2d1a374.jpg
h. інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
i. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
j. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо	Національний Банк України Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298-65-55 www.bank.gov.ua

діяльності особи, яка надає фінансові послуги	
2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ <i>(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)</i>	
Найменування послуги	ДЕПОЗИТНІ ПРОДУКТИ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ: Строкові депозити: «Класичний», «Класичний Плюс», «Багатій», «Оберіг», «VIP»; Депозит на вимогу: «Діамант Вест».
а. відсоткова / депозитна ставка, річних	Відповідно до встановлених та діючих відсоткових ставок на момент відкриття депозитного рахунку
б. податки, збори	З нарахованих відсотків утримується податок з доходів фізичних осіб 18% та 1,5% військовий збір
3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:	
а. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;	За банківськими вкладами на вимогу клієнт має право відмовитися від договору. За строковими банківськими вкладами клієнт не має права відмовитися від договору до завершення строку розміщення вкладу.
б. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;	За банківськими вкладами на вимогу клієнт має право відмовитися від договору протягом всього строку дії договору, подавши заяву про розірвання договору та повернення усієї суми банківського вкладу. За строковими банківськими вкладами клієнт не має права відмовитися від договору до завершення строку розміщення вкладу.
с. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);	За банківськими вкладами на вимогу мінімальний строк дії договору не застосовується. За строковими банківськими вкладами мінімальний строк дії договору дорівнює найменшому строку розміщення депозиту, вказаному на сайті банку https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/ Для банківських вкладів, що розміщуються на індивідуальних умовах, строк дії договору визначається за домовленістю сторін.
д. наявність у клієнта права розірвати чи	За банківськими вкладами на вимогу клієнт має право достроково розірвати/припинити договір

<p>припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;</p>	<p>протягом всього строку дії договору, подавши заяву про розірвання договору та повернення усієї суми банківського вкладу. Внаслідок дострокового розірвання/припинення договору банком здійснюється перерахунок процентів, нарахованих на банківський вклад, в розмірі, передбаченому договором банківського вкладу. За строковими банківськими вкладками клієнт не має права достроково розірвати/припинити договір до завершення строку розміщення вкладу. Дострокове виконання договору клієнтом для договорів банківського вкладу не застосовується.</p>
<p>е. порядок внесення змін та доповнень до договору;</p>	<p>Банк має право вносити зміни до договору, крім зміни процентної ставки на вклад, повідомивши клієнта не пізніше, ніж на 30 календарних днів до дати набрання чинності змінами. Таке повідомлення направляється клієнту банком у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. У випадку незгоди із змінами клієнт має право до дати, з якої вони застосовуються, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до договору вступають в силу, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомив банк про розірвання договору або не звернувся до суду. Зміна процентної ставки на вклад здійснюється виключно шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та вкладником.</p>
<p>ф. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;</p>	<p>Для договорів банківського вкладу (договорів про депозит) не застосовується.</p>
<p>4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:</p>	
<p>а. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;</p>	<p>Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на</p>

	<p>підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 .</p> <p>Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.</p>
<p>в. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Для фізичних осіб (в т.ч. фізичних осіб – підприємців) застосовується механізм гарантування вкладів фізичних осіб відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з обмеженнями встановленими вказаним Законом.</p> <p>Для інших клієнтів гарантійних фондів чи компенсаційних схем законодавством не передбачено.</p>