

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ:			
a. найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)		
b. місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»		
c. контактний телефон	+38 (044) 365-00-01		
d. адреса електронної пошти	info@creditwest.ua		
e. адреса, за якою приймаються звернення	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/ Анонімне звернення: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/		
f. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Відсутня		
g. відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/		
h. інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/		
i. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/		
j. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298-65-55 www.bank.gov.ua		
2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ <i>(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)</i>			
Найменування послуги		БЛАНКОВИЙ ОВЕРДРАФТ ДЛЯ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ «ЛЕГКИЙ СТАРТ»	
a. Відсоткова ставка, річних	Процентна ставка, % річних, не більше*		
	UAH	USD	EUR
	14%	-	-
*Сплачується щомісячно. Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника.			

<p>b. Комісії за кредитом</p>	<p>Банк застосовує наступні види комісій:</p> <p>1. Комісія за обслуговування овердрафту. Розраховується як певний відсоток від розміру максимальної заборгованості за Овердрафтом на кінець кожного операційного дня протягом календарного місяця, порядок сплати комісії: щомісячно протягом строку дії Овердрафту.</p> <p>Розмір комісій:</p> <table border="1" data-bbox="609 465 1538 622"> <tr> <td colspan="3">Комісія, річних, не більше*</td> </tr> <tr> <td>UAH</td> <td>USD</td> <td>EUR</td> </tr> <tr> <td>0,5%</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>*Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника. Комісія може бути 0% у випадку, коли процентна ставка включає в себе розмір комісії.</p>	Комісія, річних, не більше*			UAH	USD	EUR	0,5%	-	-
Комісія, річних, не більше*										
UAH	USD	EUR								
0,5%	-	-								
<p>c. Комісія за відкриття та ведення поточного рахунку</p>	<p>ТАРИФНИЙ ПАКЕТ "Standard": 350,00 гривень (одноразово) та 200,00 гривень (щомісячно)</p>									
<p>d. Послуги нотаріуса</p>	<p>Відсутні</p>									
<p>e. Послуги оцінювача</p>	<p>Відсутні</p>									
<p>f. Послуги страховика</p>	<p>Відсутні</p>									
<p>g. податки, збори</p>	<p>Відсутні</p>									
<p>3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:</p>										
<p>a. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Не передбачено</p>									
<p>b. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>Не передбачено</p>									
<p>c. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</p>	<p>Не застосовується</p>									
<p>d. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено. Наявність права дострокового виконання договору, порядок та наслідки таких дій регулюються договором.</p>									
<p>e. порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та позичальником</p>									
<p>f. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової</p>	<p>Без письмової згоди клієнта збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається.</p>									

згоди споживача фінансової послуги	
4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:	
а. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 .</p> <p>Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.</p>
б. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не застосовується