

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ:							
a. найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)						
b. місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»						
c. контактний телефон	+38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04						
d. адреса електронної пошти	info@creditwest.ua						
e. адреса, за якою приймаються звернення	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/ Анонімне звернення: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/						
f. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);	Відсутня						
g. відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 (https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/)						
h. інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/						
i. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/						
j. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон: (044) 253-01-80 www.bank.gov.ua						
2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ НЕРУХОМОГО МАЙНА <i>(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)</i>							
a. Відсоткова ставка, річних	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Строк, місяців</th> <th>Процентна ставка, % річних, не більше*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>UAH</td> </tr> <tr> <td>до 36</td> <td>18,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Сплачується щомісячно. Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Колегіального органу Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника, забезпечення.</p>	Строк, місяців	Процентна ставка, % річних, не більше*		UAH	до 36	18,0
Строк, місяців	Процентна ставка, % річних, не більше*						
	UAH						
до 36	18,0						
b. Комісії за кредитом	Банк застосовує наступні види комісій: 1. Комісія за надання/відкриття (ініціювання) кредиту.						

	<p>Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, порядок сплати комісії: однією сумою не пізніше дати надання кредиту.</p> <p>2. Комісія за обслуговування кредиту.</p> <p>Розраховується як певний відсоток від розміру, порядок сплати комісії: частинами протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо). Не застосовується, якщо комісія в п. 1 сплачена за весь строк кредитування.</p> <p>3. Комісія за пролонгацію строку дії кредиту.</p> <p>Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, порядок сплати комісії: однією сумою або частинами протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо).</p> <p>4. Комісія за внесення змін до графіку погашення.</p> <p>Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, порядок сплати комісії: однією сумою або частинами протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо).</p> <p>Розмір комісій:</p> <table border="1" data-bbox="639 909 1481 1021"> <tr> <td>Комісія, річних, не більше*</td> </tr> <tr> <td>UAH</td> </tr> <tr> <td>1,0%</td> </tr> </table> <p>*Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника, забезпечення. Комісія може бути 0% у випадку, коли процентна ставка включає в себе розмір комісії.</p>	Комісія, річних, не більше*	UAH	1,0%					
Комісія, річних, не більше*									
UAH									
1,0%									
с. Комісія за відкриття поточного рахунку	50,00 гривень. Одноразово.								
d. Послуги нотаріуса	<p>Орієнтовні витрати: 0.1% від вартості майна, але не менше ніж 6.000,00 гривень, згідно тарифів акредитованих нотаріусів. Перелік акредитованих нотаріусів розміщений за посиланням: https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/consumer-loans/</p>								
е. Послуги оцінювача	<p>Орієнтовні витрати, згідно тарифів акредитованих оцінювачів:</p> <table border="1" data-bbox="639 1541 1501 1664"> <thead> <tr> <th>Вид забезпечення:</th> <th>Витрати, гривень*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Житлова нерухомість (квартири)</td> <td>від 1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Автотранспорт</td> <td>від 750,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Розмір орієнтовний та встановлюється за тарифами оцінювача в залежності від виду майна, місцезнаходження, кількості об'єктів, загальної площі, інших характеристик. Перелік та тарифи акредитованих оцінювачів розміщені за посиланням: https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/consumer-loans/</p>	Вид забезпечення:	Витрати, гривень*	Житлова нерухомість (квартири)	від 1.500,00	Автотранспорт	від 750,00		
Вид забезпечення:	Витрати, гривень*								
Житлова нерухомість (квартири)	від 1.500,00								
Автотранспорт	від 750,00								
f. Послуги страховика	<p>Орієнтовні витрати, % від вартості забезпечення:</p> <table border="1" data-bbox="639 1962 1501 2107"> <thead> <tr> <th>Вид забезпечення:</th> <th>%, не більше*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Легкові авто</td> <td>6.00</td> </tr> <tr> <td>Житлова нерухомість: квартира</td> <td>0.20</td> </tr> <tr> <td>Житлова нерухомість: будинок</td> <td>0.25</td> </tr> </tbody> </table>	Вид забезпечення:	%, не більше*	Легкові авто	6.00	Житлова нерухомість: квартира	0.20	Житлова нерухомість: будинок	0.25
Вид забезпечення:	%, не більше*								
Легкові авто	6.00								
Житлова нерухомість: квартира	0.20								
Житлова нерухомість: будинок	0.25								

	<table border="1"> <tr> <td>Земельні ділянки</td> <td>0.50</td> </tr> <tr> <td>Комерційна нерухомість</td> <td>0.20</td> </tr> </table> <p>*Розмір орієнтовний та встановлюється за тарифами страховика в залежності від виду, стану, вартості, місцезнаходження, розміру франшизи та інших умов договору страхування. Перелік акредитованих страхових компаній розміщений за посиланням: https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/consumer-loans/</p>	Земельні ділянки	0.50	Комерційна нерухомість	0.20
Земельні ділянки	0.50				
Комерційна нерухомість	0.20				
г. податки, збори	Відсутні				
3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:					
а. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;	Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.				
б. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;	<p>Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє банк у письмовій формі протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.</p> <p>Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.</p> <p>Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, вказаного вище. 				
с. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);	Не застосовується				
д. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;	<p>Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено.</p> <p>Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.</p> <p>Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує банку проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.</p>				

	<p>Забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.</p> <p>Забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту.</p>
е. порядок внесення змін та доповнень до договору;	Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та позичальником
ф. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;	Без письмової згоди споживача фінансової послуги збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається.
4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:	
а. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;	<p>Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.</p> <p>Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.</p>
б. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не застосовується