

Інформація, що надається з метою належного інформування клієнтів/споживачів/користувачів платіжних послуг із додержанням вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»	
1. Інформація про надавача фінансових/платіжних послуг:	
найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)
місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
контактний телефон	+38 (044) 365-00-01
адреса електронної пошти	info@creditwest.ua
адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/ Скарги та пропозиції: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/complaints-and-suggestions/
місця надання фінансових послуг	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
відомості про склад органів управління	Керівництво https://www.creditwest.ua/uk/about-us/organization/ Акціонери: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/shareholders/
відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства	Відомості про фінансові показники діяльності Банку: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/financial-report/ Відомості про структуру власності Банку та розмір часток у статутному капіталі: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/shareholders/ Перелік керівників: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/organization/ інша інформація: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/
відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009р. Дата на номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 27.01.2009 1 070 145 0000 035748, згідно Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань https://www.creditwest.ua/upload/iblock/19a/19a58028a0491b8973f2c04a8765249c.pdf
інформацію щодо наявності права на	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011

надання фінансової послуги	Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 Витяг з Державного реєстру банків № ДРБ-000056 від 16.08.2021 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Щодо Банку не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації. Щодо Банку відсутні прийняті рішення про його ліквідацію/припинення.
контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298-65-55 www.bank.gov.ua
2. Перелік послуг для фізичних осіб та їх вартість	
найменування послуги	Залучення коштів, що підлягають поверненню
перелік продуктів	Строкові депозити: «Класичний», «Класичний Плюс», «Багатій», «Оберіг», «Авансовий»
порядок та умови їх надання	Строкові депозити з виплатою відсотків щомісячно/наприкінці терміну, з/без автоматичної пролонгації строку, з/без можливості поповнення та без можливості вільного зняття коштів. Перелік строкових депозитів, що надаються Банком фізичним особам, істотні характеристики, умови їх надання, тарифи та умови надання додаткових послуг наведені на Офіційному сайті Банку за напрямком «Приватним особам» в розділі «Депозитні продукти» у відповідних розділах по назвам продуктів https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/
вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду)	Відповідно до встановлених та діючих процентних ставок на момент відкриття депозитного рахунку. Тарифи наведені на Офіційному сайті Банку https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/ Під час нарахування Банком доходів у вигляді процентів для послуги залучення вкладу (депозиту) такий отриманий дохід підлягає оподаткуванню і до виплати клієнту підлягають суми доходу від вкладної (депозитної) операції після оподаткування відповідно до Податкового кодексу України.

	Банк є податковим агентом. З нарахованих відсотків утримується податок з доходів фізичних осіб 18% та 1,5% військовий збір.
3. Інформацію про механізми захисту прав споживачів	
можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;	Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 . Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установленний термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.
наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Для фізичних осіб (в т.ч. фізичних осіб – підприємців) застосовується механізм гарантування вкладів фізичних осіб відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», з обмеженнями встановленими вказаним Законом. Для інших клієнтів гарантійних фондів чи компенсаційних схем законодавством не передбачено.
4. Інформація про осіб, які можуть надавати посередницькі послуги	
найменування посередників (за наявності)	Відсутня
5. Інформація перед укладенням договору про надання фінансової послуги	
фінансова послуга	загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інші витрати, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками наведена на Офіційному сайті Банку в Інформації про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту): 1- Авансовий https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/depozit-avansoviy/ 2- Багатій https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/Deposit-Rich/ 3- Класичний https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/Classic-Deposit/ 4- Класичний плюс https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/deposit-classic-plus/ 5- Оберіг https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/depozit-oberig/

	Інші загальні суми витрат (комісійні винагороди, процентні ставки, штрафні санкції) щодо банківських, фінансових/платіжних послуг визначаються у індивідуальних та публічних частинах договорів, що розміщені на Офіційному сайті Банку
мінімальний строк дії договору	За строковими банківськими вкладами мінімальний строк дії договору дорівнює найменшому строку розміщення депозиту, вказаному на сайті банку https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/deposit-products/ .
наявність у клієнта права на відмову від договору	За строковими банківськими вкладами клієнт не має права відмовитися від договору до завершення строку розміщення вкладу.
наявність у клієнта права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав	За строковими банківськими вкладами клієнт не має права достроково розірвати/припинити договір до завершення строку розміщення вкладу. Дострокове виконання договору клієнтом для договорів банківського вкладу не застосовується.
порядок внесення змін та доповнень до договору;	Банк має право вносити зміни до договору, крім зміни процентної ставки на вклад, повідомивши клієнта не пізніше, ніж на 30 календарних днів до дати набрання чинності змінами. Таке повідомлення направляється клієнту банком у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. У випадку незгоди із змінами клієнт має право до дати, з якої вони застосовуються, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до договору вступають в силу, якщо до дати набрання ними чинності клієнт не повідомив банк про розірвання договору або не звернувся до суду. Зміна процентної ставки на вклад здійснюється виключно шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та вкладником.
неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;	Не застосовується
надання інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань	Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням договору, звернутися до банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту.