

| 1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ: | | | | | | | |
|---|--|----------------|--|--|-----|--------------|------|
| a. найменування | Акціонерне товариство "ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК" (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») | | | | | | |
| b. місцезнаходження | Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» | | | | | | |
| c. контактний телефон | +38 (044) 365-00-01, | | | | | | |
| d. адреса електронної пошти | info@creditwest.ua | | | | | | |
| e. адреса, за якою приймаються звернення | Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/ Анонімне звернення: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/ | | | | | | |
| f. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності); | Відсутня | | | | | | |
| g. відомості про державну реєстрацію | Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 (https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/) | | | | | | |
| h. інформація щодо включення до Державного реєстру банків | Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/ | | | | | | |
| i. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги | Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/ | | | | | | |
| j. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги | Національний Банк України Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298-65-55 www.bank.gov.ua | | | | | | |
| 2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ НЕРУХОМОГО МАЙНА <i>(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)</i> | | | | | | | |
| a. Відсоткова ставка, річних | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Строк, місяців</th> <th>Процентна ставка, % річних, не більше*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>UAH</td> </tr> <tr> <td>від 12 до 60</td> <td>30,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Сплачується щомісячно. Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Колегіального органу Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника, забезпечення.</p> | Строк, місяців | Процентна ставка, % річних, не більше* | | UAH | від 12 до 60 | 30,0 |
| Строк, місяців | Процентна ставка, % річних, не більше* | | | | | | |
| | UAH | | | | | | |
| від 12 до 60 | 30,0 | | | | | | |
| b. Комісії за кредитом | Банк застосовує наступні види комісій: 1. Комісія за надання/відкриття (ініціювання) кредиту. | | | | | | |

| | <p>Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, порядок сплати комісії: однією сумою не пізніше дати надання кредиту.</p> <p>2. Комісія за обслуговування кредиту.</p> <p>Розраховується як певний відсоток від розміру, порядок сплати комісії: частинами протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо). Не застосовується, якщо комісія в п. 1 сплачена за весь строк кредитування.</p> <p>3. Комісія за пролонгацію строку дії кредиту.</p> <p>Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, порядок сплати комісії: однією сумою або частинами протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо).</p> <p>4. Комісія за внесення змін до графіку погашення.</p> <p>Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, порядок сплати комісії: однією сумою або частинами протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо).</p> <p>Розмір комісій:</p> <table border="1" data-bbox="639 922 1481 1039"> <tr> <td colspan="2">Комісія, річних, не більше*</td> </tr> <tr> <td colspan="2">UAH</td> </tr> <tr> <td colspan="2">1,0%</td> </tr> </table> <p>*Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника, забезпечення. Комісія може бути 0% у випадку, коли процентна ставка включає в себе розмір комісії.</p> | Комісія, річних, не більше* | | UAH | | 1,0% | |
|---|--|-----------------------------|-------------------|--------------------------------|--------------|------------------------|--------------|
| Комісія, річних, не більше* | | | | | | | |
| UAH | | | | | | | |
| 1,0% | | | | | | | |
| с. Комісія за відкриття поточного рахунку | 50,00 гривень. Одноразово. | | | | | | |
| d. Послуги нотаріуса | <p>Орієнтовні витрати:</p> <p>0.1% від вартості майна, але не менше ніж 6.000,00 гривень, згідно тарифів акредитованих нотаріусів.</p> <p>10.000,00 гривень - державна реєстрація та припинення (в кінці строку) іпотеки та обтяження в ДРРП.</p> <p>Перелік акредитованих нотаріусів розміщений за посиланням: https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/consumer-loans/</p> | | | | | | |
| e. Послуги оцінювача | <p>Орієнтовні витрати, згідно тарифів акредитованих оцінювачів:</p> <table border="1" data-bbox="639 1630 1501 1756"> <thead> <tr> <th>Вид забезпечення:</th> <th>Витрати, гривень*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Житлова нерухомість (квартири)</td> <td>від 1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Комерційна нерухомість</td> <td>від 3.000,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Розмір орієнтовний та встановлюється за тарифами оцінювача в залежності від виду майна, місцезнаходження, кількості об'єктів, загальної площі, інших характеристик. Перелік та тарифи акредитованих оцінювачів розміщені за посиланням: https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/consumer-loans/</p> | Вид забезпечення: | Витрати, гривень* | Житлова нерухомість (квартири) | від 1.500,00 | Комерційна нерухомість | від 3.000,00 |
| Вид забезпечення: | Витрати, гривень* | | | | | | |
| Житлова нерухомість (квартири) | від 1.500,00 | | | | | | |
| Комерційна нерухомість | від 3.000,00 | | | | | | |
| f. Послуги страховика | <p>Орієнтовні витрати, % від вартості забезпечення:</p> <table border="1" data-bbox="639 2047 1501 2083"> <tr> <td>Вид забезпечення:</td> <td>%, не більше*</td> </tr> </table> | Вид забезпечення: | %, не більше* | | | | |
| Вид забезпечення: | %, не більше* | | | | | | |

| | | |
|---|---|------|
| | Житлова нерухомість: квартира | 0.20 |
| | Житлова нерухомість: будинок | 0.25 |
| | Земельні ділянки | 0.50 |
| | Комерційна нерухомість | 0.20 |
| | *Розмір орієнтовний та встановлюється за тарифами страховика в залежності від виду, стану, вартості, місцезнаходження, розміру франшизи та інших умов договору страхування. Перелік акредитованих страхових компаній розміщений за посиланням: https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/consumer-loans/ | |
| г. податки, збори | державне мито за посвідчення договору забезпечення | |
| 3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ: | | |
| а. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг; | Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. | |
| б. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору; | <p>Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє банк у письмовій формі протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.</p> <p>Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.</p> <p>Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, вказаного вище. | |
| с. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується); | Не застосовується | |
| д. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій; | <p>Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено.</p> <p>Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.</p> <p>Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує банку проценти за користування кредитом та вартість</p> | |

| | |
|--|---|
| | <p>усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.</p> <p>Забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту.</p> |
| е. порядок внесення змін та доповнень до договору; | Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та позичальником |
| ф. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги; | Без письмової згоди споживача фінансової послуги збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається. |
| 4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ: | |
| а. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; | <p>Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.</p> <p>Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.</p> |
| б. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства | Не застосовується |