|  |  |
| --- | --- |
| 1. **особa, яка надає фінансовУ послугУ:** | |
| * 1. найменування | Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК») |
| * 1. місцезнаходження | Україна, 01030, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1» |
| * 1. контактний телефон | +38 (044) 365-00-01, факс +38 (044) 365-00-04 |
| * 1. адреса електронної пошти | [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua) |
| * 1. адреса, за якою приймаються звернення | Адреса електронної пошти: [info@creditwest.ua](mailto:info@creditwest.ua)  Поштова адреса: Україна, 01030, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, A1»  Зворотній зв’язок: <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/>  Анонімне звернення:  <https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/> |
| * 1. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності); | Відсутня |
| * 1. відомості про державну реєстрацію | Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 (<https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. інформація щодо включення до Державного реєстру банків | Внесено до Державного реєстру банків  04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги | Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011  Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 <https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/> |
| * 1. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги | Національний Банк України  Телефон: (044) 253-01-80  [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua/) |
| 1. **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ**   **СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ**  *(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)* | |
| * 1. Відсоткова ставка, річних | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Строк, місяців | Процентна ставка, % річних, не більше\* | | | | UAH | USD | EUR | | 6 | 22,0 | - | - | | 12 | 24,0 | - | - | | 24 | - | - | - |   \*Сплачується щомісячно.  Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі  рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника, забезпечення. |
| * 1. Комісії за кредитом | Банк застосовує наступні види комісій:  1. ***Комісія за надання/відкриття (ініціювання) кредиту***.  Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, **порядок сплати комісії:** **однією сумою** не пізніше дати наданнякредиту.  2. ***Комісія за обслуговування кредиту***.  Розраховується як певний відсоток від розміру, **порядок сплати комісії:** **частинами** протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо). Не застосовується, якщо комісія в п. 1 сплачена за весь строк кредитування.  3. ***Комісія за пролонгацію строку дії кредиту.***  Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, **порядок сплати комісії: однією** сумою або частинами протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо).  4. ***Комісія за внесення змін до графіку погашення.***  Розраховується як певний відсоток від розміру кредиту, порядок сплати комісії: однією сумою або частинами протягом строку дії кредиту (щомісяця, щокварталу, щорічно, тощо).  Розмір комісій:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Комісія, річних, не більше\* | | | | UAH | USD | EUR | | 1,0% | - | - |   \*Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі  рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника, забезпечення. Комісія може бути 0% у випадку, коли процентна ставка включає в себе розмір комісії. |
| * 1. Комісія за відкриття поточного рахунку | 50,00 гривень. Одноразово. |
| * 1. Послуги нотаріуса | Орієнтовні витрати:  **0.1% від вартості майна**, але не менше ніж **6.000,00 гривень**, згідно тарифів акредитованих нотаріусів.  Перелік акредитованих нотаріусів розміщений за посиланням: <https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/consumer-loans/> |
| * 1. Послуги оцінювача | Орієнтовні витрати, згідно тарифів акредитованих оцінювачів:   |  |  | | --- | --- | | Вид забезпечення: | Витрати, гривень\* | | Житлова нерухомість (квартири) | від 1.500,00 | | Автотранспорт | від 1 000,00 |   \*Розмір орієнтовний та встановлюється за тарифами оцінювача в залежності від виду майна, місцезнаходження, кількості об’єктів, загальної площі, інших характеристик. Перелік та тарифи акредитованих оцінювачів розміщені за посиланням: <https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/consumer-loans/> |
| * 1. Послуги страховика | Орієнтовні витрати, % від вартості забезпечення:   |  |  | | --- | --- | | Вид забезпечення: | %, не більше\* | | Легкові авто | 6.00 | | Житлова нерухомість: квартира | 0.20 | | Житлова нерухомість: будинок | 0.25 | | Земельні ділянки | 0.05 | | Комерційна нерухомість | 0.20 |   \*Розмір орієнтовний та встановлюється за тарифами страховика в залежності від виду, стану, вартості, місцезнаходження, розміру франшизи та інших умов договору страхування. Перелік акредитованих страхових компаній розміщений за посиланням:  <https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/consumer-loans/> |
| * 1. податки, збори | Відсутні |
| 1. **договір про надання фінансової послуги:** | |
| * 1. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг; | Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. |
| * 1. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору; | Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє банк у письмовій формі протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит.  Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит споживач зобов'язаний повернути банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.  Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.  Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:  1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);  2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, вказаного вище. |
| * 1. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується); | Не застосовується |
| * 1. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій; | Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено.  Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.  Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує банку проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.  Забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.  Забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту. |
| * 1. порядок внесення змін та доповнень до договору; | Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та позичальником |
| * 1. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги; | Без письмової згоди споживача фінансової послуги збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається. |
| 1. **механізми захисту прав споживача фінансової послугИ:** | |
| 1. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг; | Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.  Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача. |
| 1. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства | Не застосовується |