

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ:	
a. найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)
b. місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
c. контактний телефон	+38 (044) 365-00-01
d. адреса електронної пошти	info@creditwest.ua
e. адреса, за якою приймаються звернення	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/ Анонімне звернення: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/
f. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);	Відсутня
g. відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
h. інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
i. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
j. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон: (044) 253-01-80 www.bank.gov.ua
2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ (загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)	

Найменування послуги	КРЕДИТУВАННЯ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ «ОБИГОВИЙ КАПИТАЛ»																									
а. Відсоткова ставка, річних	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="710 250 861 371">Строк, місяців</th> <th colspan="3" data-bbox="861 250 1517 327">Процентна ставка, % річних</th> </tr> <tr> <td data-bbox="710 327 861 371"></td> <th data-bbox="861 327 1075 371">UAH</th> <th data-bbox="1075 327 1267 371">USD</th> <th data-bbox="1267 327 1517 371">EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="710 371 861 416">12</td> <td data-bbox="861 371 1075 416">від 15.0%</td> <td data-bbox="1075 371 1267 416">від 7.5%</td> <td data-bbox="1267 371 1517 416">від 6.5%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="710 416 861 461">18</td> <td data-bbox="861 416 1075 461">від 16.0%</td> <td data-bbox="1075 416 1267 461">від 7.5%</td> <td data-bbox="1267 416 1517 461">від 6.5%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="710 461 861 506">24</td> <td data-bbox="861 461 1075 506">від 16.0%</td> <td data-bbox="1075 461 1267 506">від 7.5%</td> <td data-bbox="1267 461 1517 506">від 6.5%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="710 506 861 551">36</td> <td data-bbox="861 506 1075 551">від 17.0%</td> <td data-bbox="1075 506 1267 551">від 7.5%</td> <td data-bbox="1267 506 1517 551">від 6.5%</td> </tr> </tbody> </table>	Строк, місяців	Процентна ставка, % річних				UAH	USD	EUR	12	від 15.0%	від 7.5%	від 6.5%	18	від 16.0%	від 7.5%	від 6.5%	24	від 16.0%	від 7.5%	від 6.5%	36	від 17.0%	від 7.5%	від 6.5%	<p>Сплачується щомісячно.</p> <p>Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового стану позичальника, забезпечення.</p>
Строк, місяців	Процентна ставка, % річних																									
	UAH	USD	EUR																							
12	від 15.0%	від 7.5%	від 6.5%																							
18	від 16.0%	від 7.5%	від 6.5%																							
24	від 16.0%	від 7.5%	від 6.5%																							
36	від 17.0%	від 7.5%	від 6.5%																							
б. Комісії за кредитом	<p>Банк застосовує наступні види комісій:</p> <ol style="list-style-type: none"> Комісія за надання (ініціювання) кредитного продукту. Розраховується як певний відсоток від розміру ліміту кредитної лінії або траншу/кредиту, порядок сплати комісії: однією сумою не пізніше дати укладання кредитного договору/до надання першого траншу. Комісія за обслуговування кредитного продукту. Розраховується як певний відсоток від розміру ліміту кредиту/ кредитної лінії/траншу, порядок сплати комісії: частинами протягом строку дії кредиту/ кредитної лінії/траншу (щомісяця, щокварталу, щорічно). За другий та наступні роки кредитування, від розміру кредитного продукту (кредиту / кредитної лінії тощо). Комісія за збільшення ліміту кредитного продукту. Розраховується як певний відсоток від розміру збільшення ліміту кредитування, порядок сплати комісії: однією сумою в день підписання змін до кредитного договору. Комісія за пролонгацію строку дії кредитування (кредитної лінії / кредиту/ траншу). Розраховується як певний відсоток від розміру ліміту кредитної лінії/траншу, порядок сплати комісії: однією сумою або частинами протягом строку дії кредитної лінії/траншу (щомісяця, щокварталу, щорічно тощо). 																									

	<p>Розмір комісій:</p> <table border="1" data-bbox="715 159 1501 293"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="715 159 1501 203">Комісія, річних, не більше*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 203 986 248">UAH</td> <td data-bbox="986 203 1214 248">USD</td> <td data-bbox="1214 203 1501 248">EUR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 248 986 293">1%</td> <td data-bbox="986 248 1214 293">1%</td> <td data-bbox="1214 248 1501 293">1%</td> </tr> </table> <p><i>Інші Комісії за внесення змін в умови кредитування з ініціативи Позичальника/Поручителя/Заставаодавця стягуються у фіксованому розмірі згідно із діючими тарифами Банку, порядок сплати комісії: однією сумою у день підписання змін до відповідного договору та/або надання позитивної відповіді Банку про зміну умов кредитування та/або надання дозволу Банку.</i></p> <p>*Розмір орієнтовний та встановлюється на підставі рішення Кредитного Комітету Банку в залежності від строків, фінансового становища позичальника, забезпечення. Комісія може бути 0% у випадку, коли процентна ставка включає в себе розмір комісії.</p>	Комісія, річних, не більше*			UAH	USD	EUR	1%	1%	1%							
Комісія, річних, не більше*																	
UAH	USD	EUR															
1%	1%	1%															
с. Комісія за відкриття та ведення поточного рахунку	ТАРИФНИЙ ПАКЕТ "Standard": 350,00 гривень (одноразово) та 200,00 гривень (щомісячно)																
d. Послуги нотаріуса	<p>Орієнтовні витрати: 0.1% від вартості майна, але не менше ніж 6.000,00 гривень, згідно тарифів акредитованих нотаріусів.</p> <p>Перелік акредитованих нотаріусів розміщений за посиланням: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/Useful_Information/</p>																
е. Послуги оцінювача	<p>Орієнтовні витрати, згідно тарифів акредитованих оцінювачів:</p> <table border="1" data-bbox="715 1608 1517 2101"> <thead> <tr> <th data-bbox="715 1608 1182 1715">Вид забезпечення:</th> <th data-bbox="1182 1608 1517 1715">Витрати, гривень, від*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="715 1715 1182 1760">Легкові авто</td> <td data-bbox="1182 1715 1517 1760">від 1.000,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 1760 1182 1805">Вантажні авто</td> <td data-bbox="1182 1760 1517 1805">від 1.000,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 1805 1182 1850">Інші транспортні засоби</td> <td data-bbox="1182 1805 1517 1850">від 1.000,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 1850 1182 1895">Устаткування</td> <td data-bbox="1182 1850 1517 1895">від 1.500,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 1895 1182 1984">Житлова нерухомість: квартира</td> <td data-bbox="1182 1895 1517 1984">від 1.500,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 1984 1182 2074">Житлова нерухомість: будинки</td> <td data-bbox="1182 1984 1517 2074">від 1.500,00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 2074 1182 2101">Земельні ділянки</td> <td data-bbox="1182 2074 1517 2101">від 1.500,00</td> </tr> </tbody> </table>	Вид забезпечення:	Витрати, гривень, від*	Легкові авто	від 1.000,00	Вантажні авто	від 1.000,00	Інші транспортні засоби	від 1.000,00	Устаткування	від 1.500,00	Житлова нерухомість: квартира	від 1.500,00	Житлова нерухомість: будинки	від 1.500,00	Земельні ділянки	від 1.500,00
Вид забезпечення:	Витрати, гривень, від*																
Легкові авто	від 1.000,00																
Вантажні авто	від 1.000,00																
Інші транспортні засоби	від 1.000,00																
Устаткування	від 1.500,00																
Житлова нерухомість: квартира	від 1.500,00																
Житлова нерухомість: будинки	від 1.500,00																
Земельні ділянки	від 1.500,00																

	Комерційна нерухомість	від 3.000,00
	Товари	від 1.500,00
	*Розмір орієнтовний та встановлюється за тарифами оцінювача в залежності від виду майна, місцезнаходження, кількості об'єктів, загальної площі, інших характеристик. Перелік акредитованих оцінювачів розміщений за посиланням: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/Useful_Information/	
f. Послуги страховика	Орієнтовні витрати, % від вартості забезпечення:	
	Вид забезпечення:	%, не більше*
	Легкові авто	6.00
	Вантажні авто	3.00
	Інші транспортні засоби	1.00
	Устаткування	0.20
	Житлова нерухомість: квартира	0.20
	Житлова нерухомість: будинок	0.25
	Земельні ділянки	0.5
	Комерційна нерухомість	0.20
	Товари	0.22
	*Розмір орієнтовний та встановлюється за тарифами страховика в залежності від виду, стану, вартості, місцезнаходження, розміру франшизи та інших умов договору страхування. Перелік акредитованих страхових компаній розміщений за посиланням: https://www.creditwest.ua/uk/retail-banking/insurance/	
g. податки, збори	Відсутні	
3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:		
a. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Не передбачено	
b. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Не передбачено	
c. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується	
d. наявність у клієнта права розірвати чи припинити	Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено. Наявність права дострокового	

договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	виконання договору, порядок та наслідки таких дій регулюються договором.
е. порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміни та доповнення до договору вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та позичальником
ф. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Без письмової згоди клієнта збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається.
4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:	
а. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 . Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.
б. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не застосовується