

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ:

а. найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)
б. місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
с. контактний телефон	+38 (044) 365-00-01
д. адреса електронної пошти	info@creditwest.ua
е. адреса, за якою приймаються звернення	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/ Анонімне звернення: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/compliance/
ф. найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Відсутня
г. відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009, згідно Свідоцтво про державну реєстрацію Серія А01 №768199 від 11.01.2011 https://www.creditwest.ua/upload/iblock/092/0922c354d2a5c64decfc1d09b2d1a374.jpg
h. інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
і. інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/
j. контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298-65-55 www.bank.gov.ua

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ

(загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)

Найменування послуги	Індивідуальні сейфи для фізичних осіб
а. порядок та умови оренди сейфу	Пред'явлення документів, на підставі яких банк здійснює ідентифікацію та верифікацію клієнтів-фізичних осіб
б. строк користування сейфом, днів	30 днів, 90 днів, 180 днів, 365 днів, з можливістю продовження строку оренди
с. плата за оренду сейфу	Відповідно до діючих тарифів
д. застава за ключ	Відповідно до діючих тарифів
е. розмір сейфу	135x225x360 (висота x ширина x глибина), мм.
ф. користування сейфом	Здійснюється у робочий час банку
г. втрата (пошкодження) ключа клієнтом	Застава за ключ банком не повертається; у разі видачі нового ключа клієнт сплачує нову заставу.
h. перелік предметів, речовин, матеріалів, які заборонено зберігати в сейфі	<ol style="list-style-type: none">1. Зброя, боєприпаси до неї, вибухові речовини.2. Отруйні речовини.3. Радіоактивні матеріали.4. Рентгенівське обладнання, пристрої та матеріали з використанням радіоактивних речовин та ізотопів.5. Отрута та наркотичні речовини.6. Легкозаймисті речовини.7. Матеріали та речовини, які швидко псуються.8. Інші речовини, цивільний обіг яких заборонений чи обмежений згідно законодавства України.
і. послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору про надання в оренду індивідуального сейфу	відкриття поточного рахунку в банку

3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:

а. наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;	клієнт має право відмовитися від договору про надання в оренду індивідуального сейфу
б. строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а	клієнт має право відмовитися від договору про надання в оренду індивідуального сейфу протягом всього строку дії договору, подавши заяву про

також інші умови використання права на відмову від договору;	дострокове припинення оренди індивідуального сейфу
с. мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);	30 днів
д. наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;	клієнт має право достроково розірвати/припинити договір про надання в оренду індивідуального сейфу протягом всього строку дії договору, подавши заяву про дострокове припинення оренди індивідуального сейфу. Внаслідок дострокового розірвання/припинення договору «орендна плата» не перераховується та клієнту не повертається
е. порядок внесення змін та доповнень до договору;	Зміни та доповнення до договору про надання в оренду індивідуального сейфу вносяться шляхом підписання відповідної угоди/договору між банком та клієнтом
ф. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;	Без письмової згоди споживача фінансової послуги збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається.
4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ:	
а. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;	Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348. Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила споживача.
б. наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не застосовується