

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**ПРО ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ, ОПЕРАЦІЇ ЗА ЯКИМ МОЖУТЬ ЗДІЙСНЮВАТИСЯ ІЗ**  
**ВИКОРИСТАННЯМ ПЛАТІЖНОГО ІНСТРУМЕНТУ**

м. Київ \_\_\_\_\_

року \_\_\_\_\_

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК»** (скорочене найменування **АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»**), яке є платником податку на прибуток на загальних підставах, що надалі іменується «Банк», в особі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та громадянин \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ року народження, паспорт \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платників податків \_\_\_\_\_, що зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_, що надалі іменується «Клієнт», з іншої сторони,

що далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо «Сторона», уклали цей Договір про відкриття рахунку, операції за яким можуть здійснюватися із використанням платіжного інструменту, що складається з двох розділів: індивідуальної частини Договору - Розділ 1 «Загальні умови Договору» та публічної частини Договору - Розділ 2 «Умови та правила надання банківських послуг фізичним особам по рахунках, операції за якими можуть здійснюватися із використанням платіжних інструментів» (надалі за текстом – Розділ 2), які нерозривно пов'язані між собою та функціонують як єдиний документ. Використання в подальшому в тексті терміну «Договір» означає Розділ 1 та Розділ 2 в сукупності.

**Розділ 1 «Загальні умови Договору».**

1.1. Назви видів грошових зобов'язань, що використовуються в Договорі, із роз'ясненням їх економічної сутності, бази розрахунку та порядку обчислення.

*Комісійна винагорода* (комісія, плата за послуги визначені у тарифах) Банку це плата Клієнта за виконання Банком певних дій, що впливають із надання Банком Клієнту послуг, виконання операцій за цим Договором, іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом. База розрахунку та порядок обчислення комісійних винагород/комісій/плати за послуги Банку вказані в Тарифному пакеті та/або в інших тарифах Банку, розміщених на офіційному сайті Банку web-сторінці [www.creditwest.ua](http://www.creditwest.ua), та/або в договорах укладених між Клієнтом та Банком.

*Штрафом* є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

*Пеня* це неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

*Штрафні санкції* це санкції у вигляді грошової суми застосовані до Банку уповноваженими органами та понесені Банком у зв'язку із ненаданням або несвоєчасним наданням Клієнтом інформації, передбаченої в Договорі та/або наданням Клієнтом в будь-який час неправдивої або неповної інформації, що стосується будь-якого з тверджень Клієнта, вказаних в Договорі.

2. Поняття для визначення сутності предметів та подій у межах Договору передбачені у Розділі 2 цього Договору.

2.1. Банк на підставі наданих документів Клієнтом у відповідності до вимог чинного законодавства України та внутрішніх положень Банку відкриває рахунок, операції за якими можуть здійснюватися із використанням платіжного інструменту (надалі – Рахунок), оформлює та надає Клієнту платіжний інструмент (-ти) платіжної системи Mastercard, а також здійснює обслуговування Рахунку на умовах, що передбачені цим Договором, умовами Продукту (визначеного в п. 5 Розділу 1 цього Договору) та Тарифами до нього.

2.2. Обслуговування Рахунків проводиться Банком за дебетово-кредитною схемою.

2.3. Дані про Платіжний інструмент/Рахунок:

2.4. Номер рахунку:	
2.5. Валюта рахунку	
2.6. Номер платіжного інструменту	
2.7. Тип платіжного інструменту	Platinum
2.8. Термін дії платіжного інструменту	
2.9. Розрахункове	

обслуговування рахунку платіжного інструменту протягом першого строку дії основного платіжного інструменту	
2.10. Продукт (Тарифний пакет)	<i>приклад</i> - ТАРИФИ НА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТІЖНИХ ІНСТРУМЕНТІВ У РАМКАХ ЗАРПЛАТНИХ ПРОЕКТІВ «Базовий»
5.8.SMS-інформування:	<input type="checkbox"/> прошу надсилати SMS-інформування на умовах і в порядку, встановленому Договором на номер телефону <input type="checkbox"/> відмовляюся від SMS-інформування Відмовляючись від отримання повідомлень про здійснені операції із використанням платіжного інструменту Клієнт цим підтверджує та усвідомлює, що обов'язок Банку щодо повідомлення Клієнта у спосіб передбачений цим Договором про здійснені операції з використанням платіжного інструменту є виконаним.
5.9. Інформація про право Клієнта змінити ПІН-код до платіжного інструменту	Держатель має право змінити ПІН до платіжного інструменту в банкоматах Банку та АТ «Укресімбанк» необмежену кількість разів протягом дії платіжного інструменту. Перша зміна ПІНу здійснюється безкоштовно.

6. Рахунок відкривається в рамках Договору про надання послуг укладеного з \_\_\_\_\_ (назва підприємства) Так  Ні

*або*

6. Рахунок відкривається в рамках Публічної пропозиції Акціонерного товариства «ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК» на укладання Договору про надання послуг з зарплатного проекту укладеного з \_\_\_\_\_ (назва підприємства). Так  Ні

*або*

6. Рахунок відкривається в рамках Публічної пропозиції Акціонерного товариства «ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК» на укладання Договору про надання послуг з зарплатного проекту. Так  Ні

7. Перелік супровідних послуг Банку та третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які Клієнт придбаває в межах цього Договору, – не передбачено (станом на дату укладення цього Договору).

8. Тарифи, комісійні винагороди Банку та інші збори, що застосовуються до операцій за Рахунком, передбачені Тарифним пакетом, вказаним в п.5.7. Розділу 1 цього договору. До операцій можуть бути застосовані комісії інших банків. Тарифи, комісійні винагороди, збори можуть бути змінені протягом строку дії цього Договору.

Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну в тарифах, комісійних винагородах, а також в зборах, не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати такої зміни одним із наступних способів (за вибором Банку):

- направлення повідомлення поштою на адресу Клієнта, що вказана в Розділі 1 цього Договору або письмово повідомлена Клієнтом; або

- в електронному вигляді на адресу електронної пошти, що вказується Клієнтом при відкритті рахунку в анкеті або в Розділі 1 цього Договору або за наявності системи «Клієнт-банк» – за допомогою «Клієнт-банк»; або

- шляхом направлення смс-повідомлення, в тому числі, але не виключно, направлення повідомлення за допомогою мобільних додатків-месенджерів (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) на телефонні номери, вказані Клієнтом в анкеті як актуальні, або

- засобами сервісу «Вчасно».

а також шляхом опублікування такої інформації на офіційному сайті Банку web-сторінці [www.creditwest.ua](http://www.creditwest.ua) та/або розміщення відповідного повідомлення на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Клієнта місцях операційних залів Банку.

Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої будуть застосовуватися нові тарифи, комісійні винагороди, збори без будь-якої додаткової плати за його розірвання повідомивши Банк про розірвання Договору шляхом направлення/надання повідомлення Клієнта про розірвання Договору на адресу місцезнаходження Банку або за допомогою системи «Клієнт-Банк». Якщо

Клієнт не повідомив Банк про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться зміни в тарифах, комісійних винагородах, зборах, у вищевказаний спосіб, такі зміни є погодженими Клієнтом.

9. За Рахунком Банк виконує наступні платіжні операції:

- зняття готівки Держателем у касі Банку та інших уповноважених банків, у банкоматах;
- видача готівки Клієнту в касі Банку без використання платіжного інструменту;
- отримання готівки Держателем від інших суб'єктів господарювання, які приймають платіжні інструменти до обслуговування (у тому числі з метою видачі готівки (із застосуванням платіжних пристроїв (зокрема, платіжних терміналів) або у пунктах надання фінансових послуг в межах лімітів, встановлених відповідними платіжними системами, і лише за умови одночасної оплати придбаних і отриманих у таких суб'єктів товарів, робіт і послуг);
- внесення готівки через каси Банку, платіжні пристрої, функціонал яких дозволяє вчинення таких платіжних операцій;
- ініціювання здійснення безготівкових платіжних операцій, зокрема, операцій щодо оплати товарів, робіт і послуг, переказу коштів з Рахунку на інші рахунки (у тому числі, з використанням реквізитів платіжних інструментів отримувачів коштів) тощо. Здійснення безготівкових платіжних операцій може ініціюватися із застосуванням платіжних застосунків, платіжних пристроїв, через мережу Інтернет тощо. Здійснення безготівкових платіжних операцій без фізичного застосування платіжних інструментів (наприклад, у мережі Інтернет) ініціюється шляхом застосування реквізитів платіжних інструментів, необхідних для здійснення таких платіжних операцій. Відповідне застосування реквізитів платіжних інструментів вважається належним ініціюванням здійснення таких операцій за згодою користувача/держателя;
- безготівкове зарахування коштів.

Сума незнижувального залишку на Рахунку – не передбачена.

Максимальна сума разової платіжної операції – станом на дату укладення Договору не передбачена (якщо тільки така сума не встановлена рішенням уповноваженого державного органу).

Загальна сума платіжних операцій за день у гривні/іншій валюті – станом на дату укладення Договору не передбачена (якщо тільки така сума не встановлена рішенням уповноваженого державного органу).

10. Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку вартість платіжних послуг/послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, на підставі платіжної інструкції Клієнта або шляхом прямого дебетового переказу коштів з Рахунків Клієнта на користь Банку.

Банк здійснює списання коштів з Рахунку на підставі платіжних інструкцій Клієнта/стягувачів/отримувачів, які визначені чинним законодавством, а також на підставі платіжних документів Банку про списання коштів з Рахунку із застосуванням прямого дебетового переказу для погашення заборгованості Клієнта перед Банком за цим Договором або за іншими договорами, укладеними між Клієнтом та Банком. Банк здійснює списання коштів з Рахунку також і в інших випадках, передбачених Розділом 2 цього Договору, зокрема, для виконання доручень Клієнта, передбачених у Розділі 2 цього Договору.

11. Банк зобов'язаний не рідше 1 разу на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту виписку за рахунком за такий місяць у паперовій формі у приміщенні Банку/поштовим листом або в електронній формі на електронну адресу, вказану Клієнтом. Клієнт має право на свій запит до Банку отримати в паперовій/електронній формі додаткову до мінімально визначеного чинним законодавством переліку інформації за Рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями сплативши комісію Банку, згідно Тарифного пакету.

Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення строку дії платіжного інструменту щонайменше за 10 календарних днів до дати закінчення її строку дії одним зі способів передбачених п. 8 цього Договору.

12. У випадку порушення Банком строків виконання платіжних операцій, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню в розмірі 0,001 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 0,01 відсотків від суми платіжної операції.

У разі порушення Банком інших умов виконання платіжних операцій, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством, зокрема, Законом України «Про платіжні послуги» та Цивільним кодексом України.

13. Клієнт не має права в односторонньому порядку відмовитись або розірвати Договір чи припинити за своєю вимогою зобов'язання за Договором. Клієнт має право ініціювати припинення Договору, шляхом подання заяви про закриття Рахунку у строк не пізніше, ніж за два робочих дні

до передбачуваної дати закриття Рахунку. В такому разі Клієнт зобов'язаний погасити свою заборгованість перед Банком, боргові зобов'язання перед Банком у повному обсязі до дати припинення Договору.

14. Банк і Клієнт звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо доведуть, що воно спричинене обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловою палатою.

15. Клієнт має право звернутися до центрального органу виконавчої влади у сфері захисту прав споживачів та його територіальних органів, Національного банку України, суду для захисту своїх прав як споживача фінансових послуг.

16. Клієнт має право звертатися до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору в письмовому вигляді шляхом направлення листа на офіційну електронну або юридичну адресу Банку або в усному порядку до працівника Банку в приміщенні Банку.

17. Детальні умови проведення операцій, що здійснюються Банком за Рахунком(ами) Клієнта, права, обов'язки та відповідальність Сторін, а також порядок зміни Тарифів Банку, строк дії Договору, порядок його зміни і припинення визначені в Розділі 2 цього Договору.

18. Цей Договір складено та підписано в двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної зі Сторін. Даний Договір регулюється законодавством України. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання, в тому числі кваліфікованими електронними підписами Клієнта та уповноваженого представника Банку (дата Договору). Цей Договір укладається шляхом приєднання та складається із публічної частини Договору – Розділ 2 або Умови та правила надання банківських послуг фізичним особам по рахунках, операції за якими можуть здійснюватися із використанням платіжних інструментів (розташованої на офіційному сайті Банку web-сторінці [www.creditwest.ua](http://www.creditwest.ua)) та індивідуальної частини Договору – Розділу 1, підписанням якої, в тому числі проставленням кваліфікованого електронного підпису, Клієнт приєднується до Договору в цілому. Інші аркуші не потребують окремого (додаткового) підписання Сторонами та є чинними для обох Сторін. Підписання Клієнтом Розділу 1 цього Договору свідчить про те, що він у письмовій формі ознайомлений із Умовами та правилами надання банківських послуг фізичним особам по рахунках, операції за якими можуть здійснюватися із використанням платіжних інструментів та з Тарифами Банку, що діють у АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК», які Клієнту роз'яснені та з якими він погоджується у повному обсязі.

*Відомості про технологію (порядок) укладення Договору у вигляді електронного документа.*

Клієнт укладає Договір шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису (КЕП) на Розділ 1 цього Договору та надсилає Банку підписаний примірник Договору засобами сервісу «Вчасно» або на адресу корпоративної електронної пошти Банку [clients@creditwest.ua](mailto:clients@creditwest.ua) або через систему «Клієнт-Банк». Після накладення КЕП уповноваженого представника Банку на підписаний КЕП Клієнта Розділ 1 Договору, підписаний Банком примірник надсилається Клієнту таким же способом, яким він був отриманий Банком.

***Застереження:***

Підписання Клієнтом та Банком Договору шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів здійснюється в одну дату. У випадку недотримання цієї вимоги, Договір є неукладеним. Клієнт повідомляє Банк про свою обізнаність із тим, що інформація щодо Клієнта, що містить банківську таємницю, може стати доступною іншим особам в результаті обміну Сторонами документами/інформацією засобами вказаного сервісу «Вчасно» або електронною поштою. Клієнт звільняє Банк від будь-якої відповідальності у зв'язку із цим та підписанням цього Договору надає Банку свій письмовий дозвіл на розкриття банківської таємниці згідно ст. 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

19. Підписанням цього Договору Клієнт, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку свою письмову згоду на (1) обробку Персональних даних Клієнта, що включає в себе вчинення будь яких дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки Персональних даних, визначеної цим Договором, або будь-якої іншої мети, визначеної Банком, в том числі, але не виключно, з метою пропонування Банком нових видів банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом і Банком на підставі цивільно-правових договорів. Предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на (2) збір, надання, використання, поширення будь-яким чином інформації, вказаної в пункті 4.3.13 Договору, через

бюро кредитних історій та (3) розкриття інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством містить банківську таємницю. Персональні дані зберігаються/обробляються у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до зазначеної мети обробки. Обсяг Персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Клієнта та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами як будь-яка інформація про Клієнта та умови Договору, що стала відома Банку в процесі встановлення ділових відносин з Клієнтом. Підписанням цього договору Клієнт також надає свою згоду на зміну визначеної цим Договором мети обробки Персональних даних Клієнта шляхом розміщення відповідного повідомлення в мережі Інтернет на сайті Банку [www.creditwest.ua](http://www.creditwest.ua) та/або шляхом надіслання відповідного sms-повідомлення Клієнтові на номер мобільного телефону Клієнта, що вказаний у цьому Договорі. Згода Клієнта на обробку Персональних даних, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта третім особам згідно зі ст.21 ЗУ «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, а також, що йому повідомлені його права, визначені ЗУ «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Клієнта, в тому числі збору Персональних даних Клієнта.

20. Інформування відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Закону України «Про платіжні послуги».

Клієнт цим підтверджує, що перед укладенням Договору йому надана інформація, зазначена в частині 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», інформація зазначена у ч. 2 ст. 29 Закону України «Про платіжні послуги», зокрема, але не виключно: про комісійні винагороди, процентні ставки, курс перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до послуги, яка надається Клієнту, а також інформація передбачена у ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги» шляхом надання доступу до такої інформації на власному веб-сайті Банку.

Будь-які пропозиції про зміну істотних умов цього Договору направляються Банком Клієнту шляхом направлення повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

**Застереження:**

Для цілей виконання вимог чинного законодавства про систему гарантування вкладів фізичних осіб термін «Вклад» вживається у значенні наведеному в Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

21. Реквізити Сторін

**Банк:**

**АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»**  
 01054,  
 м. Київ, вул. Леонтовича, 4 літера "А, А1"  
 Код Банку 380441, код ЄДРПОУ 34575675,  
 Кореспондентський рахунок у НБУ №  
 UA603000010000032008115001026

**Клієнт**

\_\_\_\_\_  
 (ПІБ)  
 Адреса реєстрації:  
 \_\_\_\_\_  
 Місце проживання:  
 \_\_\_\_\_  
 Електронна адреса:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_/

Проставлянням свого підпису Клієнт підтверджує отримання оригіналу цього Договору (Розділу 1 та Розділу 2), Тарифів Банку, Правил користування платіжним інструментом.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ 20 року «\_\_\_\_\_»

Проставлянням свого підпису Клієнт підтверджує ознайомлення з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 20 року.

«\_\_\_\_\_»