

### **Карткові операції за межами України за технологією DCC (Dynamic Currency Conversion)**

Технологія DCC передбачає можливість вибору клієнтом у момент здійснення операції з платіжною картою (як готівкових, так і безготівкових, у т.ч. через Інтернет) валюти операції.

Сума операції, що відображається клієнту в чеку, розраховується за курсом платіжної системи.

При цьому платіжна система виставляє банку-емітенту суму до розрахунку у валюті розрахунків з Банком (долари США, євро або англійські фунти стерлінгів залежно від країни здійснення операції). Банк здійснює перерахунок списаної платіжною системою суми платіжної операції у валюту карткового рахунка за [курсом Банку для проведення карткових операцій](#).

За проведення розрахунків по карткових рахунках не у валюті рахунка Банк утримує комісійну винагороду відповідно до чинних тарифів.

В результаті сума, фактично списана з карткового рахунка, зазвичай перевищує суму, заблоковану під час авторизації.

Рекомендуємо при розрахунках платіжними картками за межами України, а також на закордонних сайтах, дуже уважно ознайомлюватись з інформацією на моніторах та чеках платіжних пристроїв (на моніторі комп'ютера) та уникати обрання за межами України або на закордонних сайтах (booking, amazon, paypal тощо) валюти операції «гривня».

Звертаємо Вашу увагу, що є ряд закордонних сайтів (таких як next, wizzair тощо), на яких не передбачено вибір валюти і валюта операції завжди гривня. Якщо Ви користуєтеся такими сайтами, враховуйте, що сума операції, яка відображається на сайті, відрізнятиметься від суми, що буде списана з Вашого карткового рахунка.

#### **Приклад 1.**

Клієнту на АЗС в Польщі при розрахунку платіжною картою було запропоновано обрати суму операції гривню. Оскільки клієнт має рахунок у гривні, він погоджується. На екрані ПОС-терміналу клієнт бачить суму в гривні 1421 грн., ця сума його влаштовує, він підтверджує проведення операції. Укресімбанк проводить авторизацію та блокує на рахунку клієнта суму у розмірі 1421,0 гривень. Через декілька днів Укресімбанк отримує від платіжної системи запит на списання 88 дол. США. Банк конвертує 88 дол. США у валюту рахунка (гривня) за курсом для проведення карткових операцій на день списання та списує з рахунку клієнта 1597,2 грн., а також утримує комісію за конвертацію у розмірі 13,88 грн. (0,88\*курс НБУ).

#### **Приклад 2.**

Клієнт в Іспанії в банкоматі знімає 100 євро з картки, оформленої до карткового рахунка в євро. Перед видачею коштів на екрані банкомата клієнт бачить повідомлення «Я погоджуюсь з умовами банку щодо розрахунку суми операції», натискає кнопку «Так» та отримує 100 євро, а також чек, на якому дрібним шрифтом внизу чека зазначено, що розрахункова валюта за цією операцією – долари США. Укресімбанк отримав від платіжної системи авторизаційний запит на 116 доларів США; оскільки рахунок клієнта відкрито в євро, Банк конвертує 116 доларів США в гривню за курсом продажу доларів США для проведення карткових операцій, а отриману суму (2105,4 грн.) конвертує в євро за курсом купівлі євро для проведення карткових операцій та блокує на рахунку клієнта 115 євро, а також комісію за конвертацію у розмірі 1 євро та комісію за видачу готівки в банкоматі 2,59 євро. За таким самим алгоритмом відбувається списання за курсами на дату списання.

#### **Приклад 3.**

Клієнт на сайті booking.com бронює готель з обов'язковою попередньою оплатою, при цьому для зручності обирає валюту відображення ціни готелю – гривню. Вартість бронювання обраного готелю становить 8888 грн., клієнт вказує реквізити картки та підтверджує оплату. Банк отримує авторизаційний запит на 8888 грн. та блокує цю суму на рахунку клієнта. Через декілька днів Укресімбанк отримує від платіжної системи запит на списання 556 дол. США. Банк конвертує 556 дол. США у валюту рахунка (гривня) за курсом для проведення карткових операцій на день списання та списує з рахунка клієнта 10564 грн., а також утримує комісію за конвертацію у розмірі 88,40 грн. (5,56\*курс НБУ).