

<p>Інформація, що надається з метою належного інформування клієнтів/споживачів/користувачів платіжних послуг із додержанням вимог: Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»</p>	
1. Інформація про надавача фінансових послуг:	
найменування	Акціонерне товариство “ВЕСТ ФАЙНЕНС ЕНД КРЕДИТ БАНК” (скорочене найменування АТ «КРЕДИТВЕСТ БАНК»)
місцезнаходження	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
контактний номер телефону	+38 (044) 365-00-01 +38 (044) 365-00-05(06)
адреса електронної пошти	info@creditwest.ua
адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	Адреса електронної пошти: info@creditwest.ua Поштова адреса: Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1» Зворотній зв'язок: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/feedback/ Скарги та пропозиції: https://www.creditwest.ua/uk/contact-us/complaints-and-suggestions/
місця надання фінансових послуг	Україна, 01054, м. Київ, вул. Леонтовича, 4, літера «А, А1»
відомості про склад органів управління	<u>Керівництво</u> https://www.creditwest.ua/uk/about-us/organization/ Акціонери: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/shareholders/
відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства	Відомості про фінансові показники діяльності Банку: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/financial-report/ Відомості про структуру власності Банку та розмір часток у статутному капіталі: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/shareholders/ Перелік керівників: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/organization/ інша інформація: https://www.creditwest.ua/uk/about-us/
відомості про державну реєстрацію	Дата проведення державної реєстрації 27.01.2009р. Дата на номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 27.01.2009 1 070 145 0000 035748, згідно Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань https://www.creditwest.ua/upload/iblock/19a/19a58028a0491b8973f2c04a8765249c.pdf
інформацію щодо наявності права на надання фінансової послуги	Банківська ліцензія №235 від 14.11.2011 Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій №235-3 від 04.11.2016 Витяг з Державного реєстру банків № ДРБ-000056 від 16.08.2021

	https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/		
інформація щодо включення до Державного реєстру банків	Внесено до Державного реєстру банків 04 жовтня 2006 р. за номером 311, згідно Свідоцтва про реєстрацію виданого Національним Банком України за №0000538 https://www.creditwest.ua/uk/about-us/statutory-documents/		
відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Щодо Банку не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації. Щодо Банку відсутні прийняті рішення про його ліквідацію/припинення.		
контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний Банк України Телефон: 0 800 505 240 або (044) 298-65-55 www.bank.gov.ua		
2. Перелік послуг для юридичних осіб (резидентів/нерезидентів) та фізичних осіб-підприємців та їх вартість			
найменування послуги	Надання коштів у кредит		
перелік продуктів	Бланковий овердрафт для малого та середнього бізнесу «Легкий Старт»		
порядок та умови надання послуги	Опис основних характеристик, умови надання, тарифи та умови надання додаткових послуг наведені на Офіційному сайті Банку за напрямком «Малому та середньому бізнесу» в розділі «Кредитування»/ / Овердрафт «Легкий Старт» https://www.creditwest.ua/uk/small-medium-enterprise/Lending/Overdraft-Easy-Start/		
вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода)	Процентна ставка, % річних *		
	UAH	USD	EUR
	Розмір ставки залежить від терміну безперервної заборгованості за Овердрафтом:		
	з 1 по 3 день - 9 % річних ;	-	-
	з 1 по 7 день - 11 % річних ;		
	з 1 по 14 день - 16 % річних ;		
	з 1 по 21 день - 21 % річних ;		
	з 1 по 30 день - 30 % річних .		
	Процентна ставка сплачується щомісячно*. Розмір ставки при наявності прострочення повернення заборгованості за Овердрафтом (більш 31 дня) складає 30 % річних та додатково Клієнт зобов'язаний сплатити Банку пеню у розмірі 0,2% (Нуль цілих дві десятих відсотки) від простроченої суми за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня.		

комісії за Овердрафтом	<p>Банк застосовує наступні види комісій:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За надання (ініціювання) Овердрафту – разова, 1,99% від встановленого максимального розміру ліміту Овердрафту; - За обслуговування Овердрафту – щомісячна, 1,00% від розміру максимальної заборгованості за Овердрафтом, яка виникла на кінець операційного дня протягом календарного місяця. - За переказ коштів за рахунок Овердрафту – разова, 0,2% від суми кожного платежу по рахунку та нараховується додатково до комісії РКО, що передбачена діючими Тарифами РКО. <p>Розмір додаткових комісій, які можуть бути застосовані до клієнта, згідно затверджених Тарифів на здійснення фінансування юридичних осіб та фізичних осіб- суб'єктів підприємницької діяльності.</p>
комісія за відкриття та ведення поточного рахунку	<p>Відповідно до діючих тарифів на послуги юридичним особам та фізичним особам – суб'єктам підприємницької діяльності у сфері розрахунково-касового обслуговування Тарифний пакет «Business PRO», «Development», «Forex+», «Standard», «Super VIP наведених на Офіційному сайті Банку в розділі «Відкриття поточного рахунку» за напрямком «Малому та середньому бізнесу»</p> <p>https://www.creditwest.ua/uk/small-medium-enterprise/Opening-current-account/</p>
послуги нотаріуса	Відсутні
послуги оцінювача	Відсутні
послуги страховика	Відсутні
податки, збори	Відсутні
3. Інформацію про механізми захисту прав клієнтів	
можливість та порядок позасудового розгляду скарг клієнтів;	<p>Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та підзаконних актів та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348.</p> <p>Клієнт має право подавати (надсилати) звернення, що стосуються діяльності банків, до Національного банку в разі, якщо банк не надав відповідь на звернення в установлений термін для розгляду звернень або отримана відповідь не задовільнила клієнта.</p>
4. Інформація про осіб, які можуть надавати посередницькі послуги	
найменування посередників (за наявності)	Відсутня
5. Інформація перед укладенням договору про надання фінансової послуги	
фінансова послуга	Надання коштів у кредит
Загальна сума витрат, у тому числі зборів,	Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інші витрати, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням

платежів та інші витрати, які повинен сплатити клієнт у зв'язку з отриманням фінансової послуги	фінансової послуги, включно з податками наведена на Офіційному сайті Банку за напрямком «Малому та середньому бізнесу» в розділі «Кредитування» / Овердрафт «Легкий Старт» https://www.creditwest.ua/uk/small-medium-enterprise/Lending/Overdraft-Easy-Start/
мінімальний строк дії договору	Мінімальний строк дії договору за кредитом не застосовується
наявність у клієнта права на відмову від договору	Не передбачено
наявність у клієнта права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав	Права клієнта розірвати чи припинити договір не передбачено. Позичальник має право достроково повернути кредит повністю або частково у порядку передбаченому кредитним договором, Наявність права дострокового виконання договору, порядок та наслідки таких дій регулюються договором.
порядок внесення змін та доповнень до договору;	Договір може бути змінений або розірваний тільки за взаємною згодою сторін крім випадків, передбачених кредитним договором або законодавством України. Правочин про його зміну або розірвання повинен бути вчинений у письмовій формі.
неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;	Без письмової згоди споживача фінансової послуги збільшення розміру фіксованої процентної ставки, встановленої договором, не допускається.
надання інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань	Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням договору, звернутися до банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту.